

REGULAMIN WYDAWANIA I UŻYWANIA KART EUROSHELL

Przedstawiony poniżej Regulamin, określa (wraz ze stosowną umową) zasady korzystania z kart paliwowych wydawanych przez Shell Polska oraz z usług dodatkowych. O ile Shell Polska i Główny Posiadacz Karty nie ustalą inaczej na piśmie, niniejszy Regulamin wraz z okresowo wprowadzanymi do niego zmianami zastępują wszelkie wcześniejsze warunki i regulaminy wydane przez Shell Polska oraz uchylają wszelkie warunki i regulaminy, do jakich odwoływał się Główny Posiadacz Karty (we Wniosku lub w innych miejscach). Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości wprowadzenie Regulaminu nie wpływa na warunki Umowy zawarte pomiędzy Shell Polska i Głównym Posiadaczem Karty (jeżeli taka umowa została zawarta), której przedmiotem jest wydanie i używanie kart paliwowych wydanych przez Shell Polska ani na ważność ustanowionych w ramach w/w umowy zabezpieczeń.

Niniejszy Regulamin składa się z Warunków Ogólnych, Załącznika nr 1 do Warunków Ogólnych - Oświadczenia o Prywatności Fleet Solutions oraz Procedur: Procedury i zasady płatności (Dodatek A), Procedury i zasady wydawania Kart (Dodatek B), Procedury i zasady akceptacji Kart i odpowiedzialności za transakcje dokonane z użyciem Kart (Dodatek C), Procedury i zasady blokowania/unieważniania Kart (Dodatek D), Procedury i zasady reklamacji (Dodatek E) oraz Procedury i zasady Fakturowania Elektronicznego (Dodatek F).

W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, Warunków Ogólnych oraz Procedur (Dodatków A – F), decydujące znaczenie dla określenia zobowiązań Stron ma treść Umowy przed treścią Warunków Ogólnych i Procedur oraz Procedury przed treścią Warunków Ogólnych.

Warunki Ogólne

1. Definicje

W niniejszych Warunkach Ogólnych następujące pojęcia, o ile pisane wielką literą będą miały następujące znaczenie:

„**Umowa**” oznacza umowę dotyczącą wydania i korzystania z Karty (Kart) zawartą pomiędzy Shell Polska, a Głównym Posiadaczem Karty, na którą składają się łącznie: Wniosek, umowa o wydanie i używanie kart euroShell (wraz z załącznikami), niniejsze Warunki Ogólne (wraz z Procedurami stanowiącymi Dodatki A-F).

„**Alerty**” oznaczają komunikaty przesyłane za pomocą Usług Online w celu poinformowania jednej lub większej ilości Kart wydanych na wniosek złożony przez Głównego Posiadacza Karty. Alerty będą ustawiane zgodnie z wyborem dokonany przez Głównego Posiadacza Karty.

„**Wnioskodawca**” oznacza dowolną osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną, ubiegającą się o wydanie na jej rzecz Karty oraz dowolną osobę podpisującą Wniosek.

„**Wniosek**” oznacza formularz wniosku wraz ze wszelkimi dokumentami załączonymi do formularza wniosku, wypełnione lub podpisane przez Głównego Posiadacza Karty lub osobę przez niego uprawnioną, w których Główny Posiadacz Karty wyraża zamiar zawarcia Umowy.

„**Osoby Powiązane**” oznacza wszelkie osoby fizyczne lub prawne powiązane lub związane finansowo z Głównym Posiadaczem Karty (np. wykonawców lub członków grupy spółek, do której należy również Główny Posiadacz Karty), w imieniu których Główny Posiadacz Karty składa Wniosek.

„**Uprawniony Posiadacz Karty**” oznacza osobę, której Główny Posiadacz Karty zapewnił możliwość korzystania z Karty, w tym (dla uniknięcia wątpliwości) wszelkie Osoby Powiązane i ich przedstawiciele.

„**Karta**” oznacza dowolną kartę euroShell wydaną Głównemu Posiadaczowi Karty przez Shell Polska w celu umożliwienia Posiadaczom Karty nabycia Produktów lub Usług, należącą do jednego z poniższych rodzajów:

- Karta Kierowcy:** imienna Karta przeznaczona do wykorzystania przez Posiadacza Karty, którego imię i nazwisko wyłoczone jest na Karcie;
- Karta Pojazdu:** Karta przeznaczona do wykorzystania przez dowolnego Posiadacza Karty, pod warunkiem, że przy nabyciu Produktów lub Usług z użyciem Karty obecny jest pojazd o numerze rejestracyjnym wyłoczone na Karcie, a paliwo będące przedmiotem zakupu zostanie zatankowane bezpośrednio do zbiornika tego pojazdu;
- Karta na Okaziciela:** Karta przeznaczona do wykorzystania przez dowolnego Posiadacza Karty.

„**Opłaty za Karty i Obsługę**” oznacza opisane w Punkcie 7 opłaty i inne kwoty określone przez Strony w Umowie lub w innym dokumencie.

„**Posiadacz Karty**” oznacza Głównego Posiadacza Karty, oraz w stosownych przypadkach, dowolnego Uprawnionego Posiadacza Karty.

„**Uczestnik Systemu Kartowego**” oznacza:

- agenta stacji obsługi lub innego agenta wyznaczonego przez dowolnego członka Grupy Shell lub
 - dowolną spółkę (niezależnie od tego, czy należy ona do Grupy Shell), z którą członek Grupy Shell zawarł umowę umożliwiającą jej dostarczanie Produktów i Usług Posiadaczom Kart po okazaniu określonego rodzaju Karty
- (c) Shell Polska;

„**Kontrola**” oznacza (w odniesieniu do jakiegokolwiek spółki) posiadanie własności lub dysponowanie co najmniej 50 procentami głosów na zgromadzeniu wspólników albo na walnym zgromadzeniu.

„**Osoba Zakazana lub Wykluczona**” oznacza podmiot:

- objęty obowiązującymi w danym momencie krajowymi, regionalnymi lub wielostronnymi sankcjami handlowymi lub gospodarczymi, w tym między innymi podmioty wskazane lub określone przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone Ameryki, Unię Europejską (UE) lub dowolne Państwo Członkowskie UE lub
- w sposób bezpośredni lub pośredni stanowiący własność wspólnianych w pkt (a) powyżej podmiotów, kontrolowany przez nie lub działający w ich imieniu.

„**Własność Intelektualna**” oznacza patenty, znaki towarowe, znaki usługowe, prawa (zarejestrowane i niezarejestrowane) do wszelkich projektów, zastosowanie dowolnego z wyżej wymienionych, nazwy handlowe lub firmowe, prawa autorskie (w tym prawa do oprogramowania komputerowego) i prawa topograficzne; know-how, listy dostawców i klientów oraz inne informacje zastrzeżone; nazwy domen internetowych; prawa chroniące reputację oraz wszelkie prawa i formy ochrony o charakterze podobnym do wymienionych powyżej lub

o równoważnych skutkach w dowolnym miejscu na świecie, a także wszelkie prawa wynikające z licencji i zgód w odniesieniu do wszelkich praw i form ochrony wymienionych w niniejszej definicji.

„**Usługi Online**” oznaczają narzędzia internetowe dostępne dla Głównego Posiadacza Karty za pośrednictwem Strony Internetowej Shell.

„**Hasło**” oznacza dowolne hasło lub kod podane Użytkownikowi Konta Online przez Shell Polska do wykorzystania w związku z korzystaniem z Usług Online.

„**Dane osobowe**” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby, w tym poprzez identyfikację za pomocą identyfikatorów internetowych, identyfikatorów urządzeń, adresów IP lub podobnych metod.

„**PIN**” oznacza poufny, osobisty numer identyfikacyjny Posiadacza Karty.

„**Przesyłka z PIN**” oznacza dowolny dokument lub paczkę, za pomocą której dostarczany jest Posiadaczowi Karty numer PIN dla konkretnej, indywidualnej Karty.

„**Główny Posiadacz Karty**” oznacza dowolną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną, która zawarła Umowę z Shell Polska.

„**Wykluczona Jurysdykcja**” oznacza kraje lub stany objęte kompleksowymi sankcjami handlowymi lub embargami.

„**Kwit Sprzedażowy**” oznacza zapisy systemu euroShell i wydruki, w tym paragon (utworzony ręcznie lub elektronicznie) potwierdzające wydanie Produktów lub Usług Posiadaczowi Karty w ramach transakcji przeprowadzonej z użyciem Karty.

„**Shell Polska**” oznacza Shell Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 7A, zarejestrowaną przez XII Wydział Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, KRS nr 5239, kapitał zakładowy 870 687 000 zł, NIP 526-10-09-190 lub jego następcę prawnego.

„**Grupa Shell**” oznacza Royal Dutch Shell plc oraz wszelkie spółki (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, Shell Polska) znajdujące się w danym momencie pod bezpośrednią lub pośrednią kontrolą Royal Dutch Shell plc.

„**Strona Internetowa Shell**” oznacza www.shell.pl lub inny adres URL, jeżeli został wskazany Głównemu Posiadaczowi Karty przez Shell Polska.

„**Produkty i Usługi**” oznacza produkty i usługi uzgodnione pomiędzy Shell Polska, a Głównym Posiadaczem Karty w Umowie, oferowane przez Uczestników Systemu Kartowego. Kategoria opisująca zakres i rodzaj Produktów i Usług dostępnych przy użyciu danej Karty będzie wyłoczona na tej Karcie.

„**Użytkownik Konta Online**” oznacza Posiadacza Karty lub osobę, dla której Shell Polska zarejestrował ID Użytkownika Konta Online, upoważnioną przez Głównego Posiadacza Karty do korzystania z Usług Online.

„**ID Użytkownika Konta Online**” oznacza dowolny kod identyfikacyjny nadany Użytkownikowi Konta Online przez Shell Polska do korzystania z Usług Online.

„**Limit(y) Karty**” oznacza wszelkie środki kontroli bądź limity wartościowe wyznaczone lub ustalone przez Shell Polska w odniesieniu do wykorzystania dowolnej indywidualnej Karty, więcej niż jednej Karty lub wszystkich Kart, egzekwowane za pomocą technologii systemowych używanych przez Shell Polska.

2. Wnioski i akceptacja Regulaminu

2.1. Złożenie przez Głównego Posiadacza Karty podpisanego Wniosku w formie pisemnej lub Wniosku w formie elektronicznej (dokumentowej) oznacza potwierdzenie przez Głównego Posiadacza Karty (działającego osobiście lub jako pełnomocnik dowolnej Osoby Powiązanej) zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacji wszystkich jego postanowień.

2.2. Główny Posiadacz Karty może składać wniosek o dowolną Kartę jedynie w imieniu własnym lub dowolnych swoich Osób Powiązanych oraz zobowiązuje się zapewnić, że Uprawnieni Posiadacze Karty oraz Użytkownicy Konta Online również nie będą składać wniosków w inny sposób.

2.3. Złożenie Wniosku przez Głównego Posiadacza Karty w imieniu i na rzecz dowolnej Osoby Powiązanej lub przekazania Shell Polska przez Głównego Posiadacza Karty informacji dotyczących Osób Powiązanych, oznacza potwierdzenie przez Głównego Posiadacza Karty, że:

- jest z takimi Osobami Powiązanymi solidarnie odpowiedzialny za wszelkie transakcje przeprowadzone z użyciem Kart dostarczonych tym Osobom Powiązanym;
- jest należycie umocowany do działania w imieniu Osób Powiązanych, jest uprawniony do ujawniania informacji dotyczących Osób Powiązanych i uzyskał wszelkie wymagane w tym celu zgody;
- zdaje sobie sprawę (i poinformował o tym wszystkie Osoby Powiązane), że przekazane informacje mogą być przechowywane w

- systemach obsługiwanych przez Grupę Shell bądź w jej imieniu, oraz że przedstawiciele dowolnej Osoby Powiązanej (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, Głównego Posiadacza Karty) mogą mieć dostęp do informacji nie tylko na własny temat, ale także informacji dotyczących innych Osób Powiązanych, zgodnie z klauzulą 12 poniżej;
- (d) ułatwi Shell Polska dokonanie analizy zdolności kredytowej w odniesieniu do dowolnej Osoby Powiązanej poprzez uzyskanie jej pisemnej zgody na przeprowadzenie tej analizy zgodnie z wymaganiami i procedurami Shell Polska;
- (e) zdaje sobie sprawę (i poinformował o tym wszystkie Osoby Powiązane), że przekazane przez niego informacje mogą stworzyć powiązanie informacyjne pomiędzy Osobami Powiązanymi, a dowolną agencją informacji kredytowej oraz, że powiązanie to będzie uwzględniane podczas rozpatrywania wszystkich przyszłych Wniosków składanych przez jakiegokolwiek Osoby Powiązane do chwili, gdy powiązanie z odpowiednią agencją informacji kredytowej (odpowiednimi agencjami) będzie istniało;
- (f) bezzwłocznie poinformuje Shell Polska (i zastrzeże odpowiednie Karty) w przypadku zerwania stosunków z dowolną Osobą Powiązaną skutkującego zaprzestaniem uznawania jej przez Shell Polska za Osobę Powiązaną.
- 2.4. Odsprzedaż, udostępnienie, użyczenie, darowanie Kart osobie trzeciej przez Posiadacza Karty, Osoby Powiązane lub Użytkowników Kont Online są niedozwolone.
- 3. Utworzenie konta i dostawa Kart**
- 3.1. Główny Posiadacz Karty powinien złożyć Shell Polska kompletny Wniosek. W przypadku akceptacji danego Wniosku przez Shell Polska, Shell Polska zawrze Umowę z Głównym Posiadaczem Kart. Po zawarciu Umowy Shell Polska utworzy odpowiednie konto (konta) Głównego Posiadacza Karty oraz zleci:
- (a) produkcję Kart z zakodowanymi i wytłoczonymi danymi Głównego Posiadacza Karty oraz danymi określonymi dla poszczególnych rodzajów Kart,
- (b) utworzenie numeru PIN dla poszczególnych Kart lub PINu Flotowego (numer PIN ustalony dla wszystkich Kart dla danego konta Głównego Posiadacza Karty), o ile Główny Posiadacz Karty nie zdefiniuje numer PIN samodzielnie, oraz
- (c) wysyłkę Kart oraz Przesyłek z PIN (jeżeli Shell Polska nadał numer PIN) do Głównego Posiadacza Karty.
- 3.2. Shell Polska może wymagać od Wnioskodawcy lub Posiadacza Karty:
- (a) przesłania danych użytych przy otwarciu konta klienta na uwierzytelniony adres celem aktywacji Karty;
- (b) przedstawienia Shell Polska dokumentów rejestracyjnych lub innych dokumentów lub potwierdzeń w formie fizycznej;
- (c) podania Shell Polska nazwiska, adresu i innych danych osobowych dyrektorów, udziałowców, partnerów lub innych istotnych osób, w celu weryfikacji ich tożsamości. Shell Polska może również kontaktować się z Wnioskodawcą lub Posiadaczem Karty w celu przeprowadzenia dodatkowych kontroli. Główny Posiadacz Karty bezzwłocznie powiadomi Shell Polska w formie pisemnej o wszelkich zmianach (określonych we Wniosku i w innych miejscach) danych dotyczących jego, jego konta lub dowolnego Posiadacza Karty.
- 3.3. Numery PIN zostaną utworzone przez Shell Polska, jednak Główny Posiadacz Karty może określić dowolny numer PIN w ramach korzystania z Usług Online. W takim przypadku Główny Posiadacz Karty musi zapewnić nadanie odrębnego i odpowiednio bezpiecznego numeru PIN dla każdej Karty. Każdy numer PIN winien być wykorzystywany wyłącznie przez Uprawnionego Posiadacza Karty i nie może być ujawniany innym osobom. Numer PIN musi zostać zapamiętany przez Uprawnionego Posiadacza Karty, a wszelkie dokumenty, na których numer PIN został podany, należy zniszczyć. Numeru PIN nie wolno przechowywać w żadnej formie pisemnej ani w formie innego dokumentu. Główny Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za wszelkie przypadki niespełnienia powyższych wymogów oraz za wykorzystanie którejkolwiek Karty z numerem PIN przez dowolną osobę, uprawnioną lub nie, przed faktycznym zastrzeżeniem Karty, zgodnie z zasadami określonymi w klauzuli 6 poniżej.
- 3.4. Wszelkie wnioski o wydanie dodatkowych Kart winny być składane za pośrednictwem Usług Online przez Użytkownika Konta Online. W przypadku złożenia wniosku o wydanie dodatkowej Karty, Shell Polska może wymagać uzasadnionego dodatkowego zabezpieczenia finansowego. W przypadku niezapewnienia takiego zabezpieczenia przez Głównego Posiadacza Karty, Shell Polska przysługuje prawo do odrzucenia wniosku o wydanie dodatkowej Karty.
- 3.5. Wszelkie adresy, na które mają zostać dostarczone Karty (i wszelkie Przesyłki z PIN) inne niż adresy (w tym adresy e-mail) podane we Wniosku lub wniosku o wydanie dodatkowych Kart muszą zostać potwierdzone przez Głównego Posiadacza Karty za pośrednictwem Usług Online lub poprzez pisemne powiadomienie skierowane do Shell Polska. Shell Polska może zażądać od Głównego Posiadacza Karty dowodów prowadzenia działalności pod danym adresem. Duplikaty oraz wznowienia Kart będą wysyłane na adres siedziby lub adres korespondencyjny Głównego Posiadacza Karty podany we Wniosku (lub uaktualniony w trybie określonym w zdaniu pierwszym powyżej).
- 4. Korzystanie z Karty**
- 4.1. Główny Posiadacz Karty dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia, że Karty znajdować się będą w posiadaniu wyłącznie Uprawnionych Posiadaczy Kart i będą wykorzystywane wyłącznie przez nich. Karta, która w przeznaczonym do tego miejscu na rewersie Karty nie jest podpisana zgodnie z instrukcjami okresowo wydawanymi przez Shell Polska, jest nieważna. Karta przez cały czas pozostaje własnością Shell Polska i Główny Posiadacz Karty niezwłocznie zwróci Shell Polska wszelkie Karty na żądanie Shell Polska.
- 4.2. Posiadacz Karty jest zobowiązany przedstawić Kartę przed każdą transakcją dokonaną z użyciem Karty i może korzystać z Karty wyłącznie:
- (a) jeżeli jest to ważna Karta, która nie wygasła, nie została zastrzeżona, zablokowana ani nie zgłoszono jej zgubienia lub kradzieży; oraz
- (b) w związku z nabyciem Produktów lub Usług od Uczestnika Systemu Kartowego; oraz
- (c) w związku z nabyciem Produktów lub Usług określonych w kategorii zakupów Karty, zgodnie z ograniczeniami geograficznymi i sieciowymi Karty; oraz
- (d) w związku z nabyciem Produktów lub Usług do wysokości ewentualnych Limitów Karty; oraz
- (e) pod warunkiem wprowadzenia przez Posiadacza Karty numeru PIN w przypadkach, w których jest to wymagane przez system kartowy.
- 4.3. Główny Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, że:
- (a) Produkty i Usługi mogą być nabywane bezpośrednio od Shell Polska niezależnie od tego, czy Shell Polska jest ich fizycznym dostawcą (Produkty i Usługi mogą fizycznie być dostarczane przez Uczestnika Systemu Kartowego); lub
- (b) Produkty i Usługi mogą być nabywane od Uczestnika Systemu Kartowego, nie od Shell Polska (i w związku z tym faktury oraz inne dokumenty rozliczeniowe wystawiane będą przez danego Uczestnika Systemu Kartowego).
- Jednakże w każdym przypadku Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest dokonać płatności za takie Produkty i Usługi bezpośrednio na rachunek Shell Polska.
- 4.4. Posiadacz Karty zobowiązany jest do zbierania i przechowywania wszelkich Kwitów Sprzedażowych wydawanych w momencie zakupu Produktów lub Usług. Jeżeli Główny Posiadacz Karty będzie zobowiązany do złożenia podpisu na Kwicie Sprzedażowym, ani Shell Polska, ani inny Uczestnik Systemu Kartowego nie będą dokonywać weryfikacji podpisu Uprawnionego Posiadacza Karty na Kwicie Sprzedażowym. Posiadacz Karty nie mogą zostawiać Kart w punkcie sprzedaży (w szczególności na stacji paliw) Uczestnika Systemu Kartowego.
- 4.5. Główny Posiadacz Karty zapewni, że każdy Uprawniony Posiadacz Karty:
- (a) stosował będzie się do postanowień Umowy oraz do wszelkich wymogów proceduralnych danego Uczestnika Systemu Kartowego w odniesieniu do każdej transakcji dokonanej z użyciem Karty;
- (b) nie dopuści do pozostawienia jakiegokolwiek Karty w posiadaniu jakiegokolwiek osoby, która przestała być Uprawnionym Posiadaczem Karty oraz oświadcza i gwarantuje, że każdy Uprawniony Posiadacz Karty został upoważniony do korzystania z Karty jako należycie umocowany przedstawiciel Głównego Posiadacza Karty.
- 4.6. Karty opisane jako Karty Kierowcy lub Karty Pojazdu wydawane są jako narzędzia informacji zarządczej. Karty takie nie zapewniają dodatkowego zabezpieczenia i z wyjątkiem przypadków opisanych w Punkcie 6, Główny Posiadacz Karty odpowiada za wszelkie kwoty należne z tytułu transakcji dokonanych z użyciem w/w Kart, niezależnie od odpowiedzialności osoby, która posłużyła się taką Kartą Kierowcy lub Kartą Pojazdu i w związku z czym, na rzecz której wydane zostały Produkty i Usługi.
- 4.7. Warunkiem dokonania przez Posiadacza Karty transakcji zakupu Produktów lub Usług jest okazanie Uczestnikowi Systemu Kartowego ważnej i aktywnej Karty.
- 4.8. Shell Polska zastrzega sobie prawo do okresowej odmowy akceptacji dowolnej transakcji dokonanej z użyciem Karty z dowolnego powodu związanego z bezpieczeństwem Karty lub konta klienta (Głównego Posiadacza Karty), zaś Główny Posiadacz Karty niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Shell Polska nie będzie w żaden sposób ponosić odpowiedzialności za taką odmowę akceptacji niezależnie od Limitów Karty lub innych środków kontroli. Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się powiadomić o powyższym wszystkich Uprawnionych Posiadaczy Karty, tak aby każdy Posiadacz Karty mógł zapewnić sobie dostęp do gotówki, na wypadek w/w odmowy akceptacji transakcji z użyciem Karty. Główny Posiadacz Karty będzie bezpośrednio odpowiedzialny za wykorzystanie każdej Karty przez każdego Posiadacza Karty, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Umowie oraz (w szczególności) będzie odpowiedzialny za wszelkie transakcje nabycia Produktów lub Usług z użyciem Karty w przypadku jakiegokolwiek naruszenia warunków Umowy przez Posiadacza Karty.
- 5. Usługi Online**
- 5.1. Usługi Online umożliwiają Głównemu Posiadaczowi Karty zarządzanie zamówieniami dotyczącymi Kart, uzyskiwanie informacji dotyczących transakcji dokonanych z użyciem Kart oraz analizowanie w/w informacji z użyciem narzędzi sprawozdawczych dostępnych w ramach Usług Online.
- 5.2. Główny Posiadacz Karty wyznaczy (na piśmie) Użytkownika Konta Online, który zostanie ustanowiony administratorem kont (konta) internetowego Głównego Posiadacza Karty i który będzie miał możliwość dodawania nowych Użytkowników Konta Online. Wszystkim Użytkownikom Konta Online zostaną nadane (drogą mailową) Hasło oraz ID Użytkownika Konta Online, umożliwiające im korzystanie z Usług Online.
- Wyznaczenie Użytkownika Konta Online przez Głównego Posiadacza Karty będzie równoznaczne ze złożeniem przez Głównego Posiadacza Karty oświadczenia, że dany Użytkownik Konta Online jest uprawniony do reprezentowania go. Główny Posiadacz Karty, przyznaje, że jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie Hasła oraz ID Użytkownika Konta Online oraz, że będzie przestrzegał (i zapewni przestrzeganie przez Użytkowników Konta Online) wszelkich instrukcji, jakie może wydać Shell Polska w związku z korzystaniem z Usług Online, w tym środków bezpieczeństwa takich jak zmiany Hasła. Główny Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność oraz odpowiada za korzystanie z Usług Online przez wszelkie osoby upoważnione bądź nieupoważnione

- uzyskujące dostęp do Usług Online za pomocą któregośkolwiek z Haseł lub ID Użytkownika Konta Online wydanych Głównemu Posiadaczowi Karty.
- 5.3. Główny Posiadacz Karty bezzwłocznie zgłosi Shell Polska (oraz zapewni, że wszyscy Użytkownicy Konta Online zgłoszą Shell Polska) wszelkie błędy w działaniu Usług Online.
- 5.4. Użytkownicy Konta Online mają prawo do weryfikacji danych uzyskanych za pośrednictwem Usług Online oraz ich rozpowszechniania w obrębie przedsiębiorstwa Głównego Posiadacza Karty, jednak każde inne zastosowanie tych danych (w tym ich powielanie lub publikowanie) wymagać będzie uprzedniej pisemnej zgody Shell Polska. Użytkownicy Konta Online nie mogą udostępniać Usług Online, ani żadnych danych uzyskanych podczas ich wykorzystania, żadnym osobom trzecim.
- 5.5. Shell Polska zastrzega sobie prawo do:
- (a) zmiany formatu lub treści Usług Online;
 - (b) dokonywania konserwacji, napraw lub usprawnień w Usługach Online niezbędnych dla ich prawidłowego funkcjonowania, w związku z którymi może zawiesić świadczenie Usług Online (w sytuacjach nagłych – bez uprzedzenia) oraz wydać Użytkownikom Konta Online polecenia, jakie uzna za konieczne i uzasadnione; lub
 - (c) zawieszenia świadczenia Usług Online lub odmówienia dowolnemu Użytkownikowi Konta Online dostępu do nich w przypadku naruszenia Umowy.
- 5.6. Zaawansowane Narzędzie Kontroli („Zaawansowane Narzędzie Kontroli”) to portal, w którym Użytkownik Konta Online może, za pośrednictwem Usług Online, ustanowić ograniczenia w wykorzystaniu Kart (dodatkowe w stosunku do ograniczeń ustanowionych przez Shell Polska). W przypadku wykorzystania tego narzędzia przez Głównego Posiadacza Karty (działającego samodzielnie lub za pośrednictwem Użytkownika Konta Online) mogą zostać naliczone dodatkowe Opłaty za Karty i Obsługę. Zaawansowane Narzędzie Kontroli dostępne jest jedynie w odniesieniu do transakcji, dokonanych z wykorzystaniem Kart, zakupu Produktów i Usług od Uczestników Systemu Kartowego korzystających z internetowego procesu autoryzacji. Główny Posiadacz Karty odpowiada za informacje wprowadzane do Zaawansowanego Narzędzia Kontroli przy wprowadzaniu zmian co do funkcjonalności Kart i Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za żadne konsekwencje operacyjne wynikające z decyzji Głównego Posiadacza Karty. Główny Posiadacz Karty poinformuje pozostałych Posiadaczy Karty o wprowadzonych zmianach w korzystaniu z Kart i zapewni, o ile to będzie wymagane, zmianę Alertów ustawionych w Usługach Online w celu ich dostosowania do wprowadzonych zmianach w korzystaniu z Kart. Wszystkie w/w zmiany są skuteczne w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od wprowadzenia w/w zmian w Usługach Online. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za ustawienia ani prawidłowość kodów Produktów i Usług stosowanych przez Uczestników Systemu Kartowego nie będących członkami Grupy Shell ani za system autoryzacji transakcji stosowany przez takich Uczestników Systemu Kartowego.
- 5.7. Główny Posiadacz Karty oświadcza, że akceptuje zasady działania Usług Online, a wszelkie wykorzystanie Usług Online odbywać się będzie na ryzyko Głównego Posiadacza Karty. Shell Polska podejmował będzie wszelkie uzasadnione działania w celu zapewnienia dostępności Usług Online oraz dokładności i kompletności danych udostępnianych za ich pośrednictwem, nie może jednak udzielić żadnych gwarancji w odniesieniu do dostępności Usług Online czy danych udostępnianych za pośrednictwem Usług Online. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zmian wprowadzonych w funkcjonalnościach Karty za pomocą Usług Online. Doręczenie Alertu nie zwalnia Głównego Posiadacza Karty z odpowiedzialności za wykorzystanie jakichkolwiek Kart będących przedmiotem Alertu.
- 6. Blokada, unieważnianie Kart i odpowiedzialność Głównego Posiadacza Karty**
- 6.1. W przypadku zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia Karty bądź jej pozostania w posiadaniu osoby, która przestała być Uprawnionym Posiadaczem Karty, jak również w przypadku powzięcia zamiaru zastrzeżenia Karty z dowolnego innego powodu, Główny Posiadacz Karty winien niezwłocznie powiadomić o tym Shell Polska. Powiadomienia należy dokonać za pośrednictwem Usług Online na stronie: www.euroshell.pl/scol, a w przypadku, gdyby okazało się to niemożliwe, kontaktując się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta Shell pod numerem telefonu 800 080 015 lub mailem na adres: KartyBlokowanie-pl@shell.com. Zgłoszenie telefoniczne powinno być niezwłocznie potwierdzone przez Głównego Posiadacza Karty e-mailem na adres KartyBlokowanie-pl@shell.com nie później jednak niż w ciągu 2 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia telefonicznego.
- 6.2. W przypadku zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia Karty, Posiadacz Karty winien podać Shell Polska wszelkie informacje dotyczące okoliczności zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia oraz podjąć wszelkie uzasadnione działania zmierzające do odzyskania danej Karty (danych Kart) przez Shell Polska. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest również poinformować policję o każdym przypadku zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia oraz uzyskać raport policyjny dotyczący takiego zgłoszenia, którego kopię Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest przekazać Shell Polska. W przypadku pozostania Karty w posiadaniu osoby, która przestała być Uprawnionym Posiadaczem Karty, Główny Posiadacz Karty zapewni zniszczenie wszelkich zastrzeżonych Kart, obejmujące przecięcie paska magnetycznego na Karcie (postanowienie to stosuje się również do wszelkich Kart, których zgubienie lub kradzież zgłoszono, a które następnie zostały odzyskane).
- 6.3. Shell Polska dokona zablokowania Karty po złożeniu wniosku o zablokowanie, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6.1 powyżej. Shell Polska przejmuje na siebie odpowiedzialność za transakcje dokonane przy użyciu Karty (niezależnie od jej rodzaju) od daty otrzymania, za pośrednictwem aplikacji na stronie: www.euroshell.pl/scol, zgłoszenia jej kradzieży lub zagubienia lub pisemnego zgłoszenia, z wyjątkiem:
- transakcji dokonanych przez Posiadacza Karty po dacie zgłoszenia utraty Karty,
 - transakcji dokonanych przy użyciu PIN,
 - transakcji dokonanych przez osoby trzecie na skutek udostępnienia im Karty przez Użytkownika Karty.
- 6.4. Shell Polska może w dowolnym momencie bez uprzedzenia, zażądać zwrotu poszczególnych lub wszystkich Kart lub konto klienta, w ramach którego w/w Karty zostały wydane i używane, a także odmówić ponownego wydania, wymiany lub odnowienia dowolnej Karty w dowolnym okresie, w którym:
- (a) podejrzewać się będzie nieuczciwe, nielegalne lub bezprawne wykorzystanie jakiejkolwiek Karty lub konta klienta, w ramach którego w/w Karty zostały wydane i używane;
 - (b) Shell Polska prowadził będzie analizę zdolności kredytowej Głównego Posiadacza Karty, która w uzasadnionej opinii Shell Polska będzie niezadowolająca; lub
 - (c) którykolwiek z Posiadaczy Karty naruszy warunki Umowy.
- W przypadku zablokowania lub unieważnienia dowolnego konta klienta przez Shell Polska, wszelkie kwoty należne Shell Polska od Głównego Posiadacza Karty staną się natychmiast wymagalne i Shell Polska może żądać od Głównego Posiadacza Karty zapłaty tych kwot przed ponowną aktywacją danego konta klienta (Głównego Posiadacza Karty).
- 6.5. Wszelkie żądania zwrotu, zablokowania lub unieważnienia Karty ze strony Shell Polska pozostają bez uszczerbku dla odpowiedzialności Głównego Posiadacza Karty za wykorzystanie którejkolwiek Karty przed faktycznym zablokowaniem lub unieważnieniem danej Karty.
- 7. Ceny oraz Opłaty za Karty i Obsługę**
- 7.1. Kwotę należności za paliwo oblicza się w oparciu o mechanizm ceny określony w Umowie lub uzgodniony przez strony w innym dokumencie. W przypadku wyboru przez Głównego Posiadacza Karty opcji cennika – List Price, kwota należna za litr paliwa obliczana będzie w oparciu o aktualizowane ceny Shell Polska ceny paliw, umieszczone na stronie www.euroshell.pl/scol („Ceny Paliw”).
- 7.2. Kwota należna za Produkty i Usługi, z wyjątkiem paliwa, będzie określona w Umowie lub innym obustronnie zaakceptowanym dokumencie np. w korespondencji pomiędzy Shell Polska, a Głównym Posiadaczem Karty lub (w przypadku braku takiego określenia) wyrażona jako odpowiednia wartość danej transakcji przeprowadzonej z użyciem Karty wykazana na Kwicie Sprzedażowym bądź, w przypadku nie wydania Kwitu Sprzedażowego w momencie świadczenia Usługi, jako kwota wykazana na odpowiedniej fakturze lub rachunku rozliczeniowym. Kwota należna za Produkty i Usługi będzie w razie potrzeby przeliczona na PLN lub EURO przy zastosowaniu następujących zasad przeliczeń:
- (a) kwoty wyrażone w EURO przeliczane będą na PLN zgodnie ze średnim kursem NBP ogłoszonym w dniu wystawienia faktury (lub rachunku rozliczeniowego) opisującej daną płatność albo zgodnie ze średnim kursem NBP ogłoszonym w dniu dokonania transakcji przy użyciu Karty (w zależności od bezwzględnie obowiązujących przepisów krajowych miejsca dokonania danej transakcji, której płatność dotyczy);
 - (b) kwoty wyrażone w PLN przeliczane będą na EURO zgodnie ze średnim kursem NBP ogłoszonym w dniu wystawienia faktury (lub rachunku rozliczeniowego) opisującej daną płatność;
 - (c) kwoty wyrażone w walutach lokalnych innych niż EURO i PLN będą przeliczane przez Shell Polska na EURO:
 - (i) zgodnie z kursem danej waluty ogłoszonym przez WM Rates na stronie www.wmcompany.com w dniu wystawienia faktury lub rachunku rozliczeniowego, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy krajowe dokonania danej transakcji, której płatność dotyczy wymagają zastosowania innego kursu (np. kursu banku centralnego danego kraju) albo
 - (ii) zgodnie z kursem danej waluty ogłoszonym przez WM Rates na stronie www.wmcompany.com w dniu dokonania transakcji przy użyciu Karty, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy krajowe dokonania danej transakcji, której płatność dotyczy wymagają zastosowania innego kursu (np. kursu banku centralnego danego kraju).
- 7.3. Zakres i stawki wszelkich Opłat za Karty i Usługi, jakimi obciążony będzie Główny Posiadacz Karty, zostaną określone w Umowie lub obustronnie zaakceptowane w innym dokumencie np. w innej pisemnej korespondencji pomiędzy Shell Polska, a Głównym Posiadaczem Karty i mogą podlegać okresowym zmianom według uznania Shell Polska. Ponadto, Shell Polska zastrzega sobie prawo do naliczania w dowolnym momencie dodatkowych Opłat za Karty oraz Produkty i Usługi nabyte z użyciem Karty na stacjach obsługi innych Uczestników Systemu Kartowego. Shell Polska niezwłocznie powiadomi Głównego Posiadacza Karty o naliczeniu takich opłat. Wykorzystanie Karty po otrzymaniu powiadomienia stanowi akceptację nowej opłaty za Karty i Obsługę.
- 7.4. Wszelkie Opłaty za Karty i Obsługę związane z fakturą lub rachunkiem za poprzedni okres rozliczeniowy, o ile nie zostały udokumentowane na fakturze lub rachunku za dany okres, zostaną doliczone do kolejnej faktury lub rachunku Głównego Posiadacza Karty i będą płatne zgodnie z postanowieniami Punktu 9.
- 8. Faktury i rachunki**
- 8.1. Faktury lub rachunki będą przesyłane lub udostępniane Głównemu Posiadaczowi Karty w okresach rozliczeniowych ustanawianych przez Shell Polska. Faktura lub rachunek zawierać będzie szczegółowe informacje dotyczące transakcji dokonanych z użyciem Kart (w tym kwoty pobieranych za nie opłat) za dany okres rozliczeniowy, łącznie ze wszelkimi Opłatami za Karty i Obsługę.
- 8.2. Jeżeli jest to dozwolone prawnie, a Główny Posiadacz Karty zarejestrował się (o ile jest to konieczne) jako odbiorca faktur elektronicznych, faktury oraz rachunki udostępniane będą w ramach Usług Online, nie będą natomiast dostępne w formie papierowej.

- W takim przypadku Główny Posiadacz Karty wyraża jasno określoną zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zamiast w formie papierowej od wszystkich spółek należących do Grupy Shell oraz Uczestników Systemu Kartowego mających możliwość i uprawnienia do wystawiania faktur elektronicznych w danej jurysdykcji. Główny Posiadacz Karty może jednak wnioskować o zmianę formy fakturowania. W przypadku akceptacji takiego wniosku przez Shell Polska może zostać pobrana opłata na pokrycie dodatkowych kosztów administracyjnych. Główny Posiadacz Karty zostanie powiadomiony o tej opłacie.
- 8.3. W przypadku, gdy Główny Posiadacz Karty otrzymujący obecnie faktury oraz rachunki w formie papierowej, wyrazi zamiar przejścia na faktury oraz rachunki w formie elektronicznej, musi złożyć o nie wniosek na piśmie lub (jeżeli jest to prawnie dozwolone) za pośrednictwem maila wysłanego na adres: kartybiuroobslugi-pl@shell.com.
- 8.4. Wszelkie pytania dotyczące dowolnej faktury lub rachunku, muszą być składane na piśmie (za pośrednictwem Usług Online lub w inny sposób) i przesłane przez Głównego Posiadacza Karty w ciągu 28 dni od daty wystawienia odpowiedniej faktury lub rachunku.
- 9. Płatność**
- 9.1. Płatność wszelkich kwot należnych od Głównego Posiadacza Karty na mocy Umowy winna być dokonywana bezpośrednio przez Głównego Posiadacza Karty, w odpowiedniej walucie określonej na fakturze i, o ile we wniosku Shell Polska nie wyraził pisemnej zgody na inne rozwiązanie, za pomocą polecenia zapłaty na rachunek bankowy wskazany przez Shell Polska, w sposób zapewniający uznanie środków na tym rachunku w terminie określonym w odpowiedniej fakturze.
- 9.2. Rozliczeniu podlegać będzie całkowita kwota wszystkich faktur niezapłaconych w danej dacie. Główny Posiadacz Karty może dokonywać płatności za pośrednictwem osoby trzeciej za uprzednią pisemną zgodą Shell Polska.
- 9.3. Bez uszczerbku do przysługującego Shell Polska prawa do wypowiedzenia Umowy, Shell Polska zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek za zwłokę w płatności oraz zwrotu kosztów egzekucji długów do maksymalnej wysokości dozwolonej obowiązującymi przepisami prawa.
- 10. Zabezpieczenie i limity finansowe**
- 10.1. Shell Polska zastrzega sobie prawo do żądania dowolnego zabezpieczenia w odniesieniu do transakcji przeprowadzonych z użyciem Kart oraz wszelkich innych kwot należnych na mocy Umowy. Zapewnienie zabezpieczenia nie wpływa na odpowiedzialność Głównego Posiadacza Karty wynikającą z Umowy.
- 10.2. W przypadku niezapewnienia żadanego zabezpieczenia bądź wygaśnięcia lub nieważności zabezpieczenia niezależnie od jego przyczyny, Shell Polska może, bez uszczerbku dla swojego prawa do egzekucji wszystkich należnych kwot od Głównego Posiadacza Karty, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie oświadczenia skierowanego do Głównego Posiadacza Karty.
- 10.3. Shell Polska może okresowo wprowadzać zmiany w Limitach Karty.
- 11. Brak potrącenia**
- 11.1. Wszelkie płatności dokonywane przez Głównego Posiadacza Karty bądź wszelkie kredyty lub zwroty należne Głównemu Posiadaczowi Karty od Shell Polska będą zaliczane w pierwszej kolejności na poczet wszelkich należnych Shell Polska odsetek, w drugiej kolejności, wedle wyłącznego wyboru Shell Polska - na poczet dowolnych kwot należnych Shell Polska od Głównego Posiadacza Karty z jakiegokolwiek tytułu.
- 11.2. W zakresie dozwolonym prawem, nie mogą być dokonywane potrącenia jakichkolwiek roszczeń jakiegokolwiek Posiadacza Karty wobec Shell Polska ze wzajemnymi roszczeniami Shell Polska.
- 12. Informacje**
- 12.1. Główny Posiadacz Karty oraz Shell Polska mogą w ramach realizacji Umowy przekazywać sobie wzajemnie Dane osobowe. Wszelkie przetwarzanie Danych osobowych będzie się odbywać zgodnie z warunkami Umowy i obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych (obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony osób fizycznych, przetwarzania takich informacji oraz wymogami bezpieczeństwa i swobodnego przepływu takich informacji).
- 12.2. Shell Polska i Główny Posiadacz Karty zgadzają się i przyjmują do wiadomości, że będą niezależnie działać jako administratorzy danych w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez każdego z nich. Umowa nie stanowi podstawy do wspólnego wykonywania przez administratora danych uprawnień w zakresie odpowiednich danych osobowych.
- 12.3. Shell Polska będzie przetwarzał Dane osobowe dostarczone przez Wnioskodawcę, Głównego Posiadacza Karty, Osoby Powiązane i Upoważnionych Posiadaczy Kart zgodnie z Oświadczeniem o prywatności Fleet Solutions dostępnym pod <https://www.shell.pl/polityka-prywatnosci.html>, które stanowi uzupełnienie Globalnego oświadczenia o prywatności - klienci biznesowi, dostawcy i partnerzy biznesowi, dostępnego pod adresem www.shell.com/privacy (w zależności od lokalizacji). Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do świadczenia na rzecz Głównego Posiadacza Karty usług związanych z Kartami i dostarczania Kart zgodnie z postanowieniami Umowy, a w szczególności w następujących głównych celach:
- (a) świadczenie i doskonalenie usług przez Shell Polska na rzecz Głównego posiadacza karty;
- (b) spełnienie wymogów regulacyjnych związanych z wykonywaniem usług przez Shell Polska na rzecz Głównych Posiadaczy Kart, w tym w zakresie kontroli handlu oraz przepisów antyfałpowarskich i korupcyjnych; oraz
- (c) zapobieganie nadużyciom finansowym i prowadzenie dochodzeń w ich sprawie.
- 12.4. W przypadku gdy Główny Posiadacz Karty udostępnił Shell Polska Dane osobowe Upoważnionych Posiadaczy Kart (w tym pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony albo określony, wykonawców, stażystów lub członków personelu), zobowiązany jest dostarczyć Upoważnionym Posiadaczom Kart informacje zawarte w Oświadczeniu o Prywatności Fleet Solutions załączonym do Regulaminu jako Załącznik nr 1 do Warunków Ogólnych (dostępnym również w dokumencie <https://www.shell.pl/klienci-biznesowi/karta-paliwowa.html>) i uzyskać, jeżeli jest to wymagane, pełną zgodę, jeżeli jest niezbędna do pełnego spełnienia wymogów przepisów dotyczących prywatności.
- 12.5. Przy przetwarzaniu Danych osobowych przekazanych mu przez Głównego Posiadacza Karty, Shell Polska zobowiązuje się:**
- (a) wprowadzić środki techniczne w celu ochrony Danych osobowych; środki takie powinny być odpowiednie do charakteru przetwarzanych danych i uwzględniać szkody, jakie poniósłby podmiot danych w przypadku nieuprawnionej utraty, ujawnienia lub zniszczenia danych;
- (b) wprowadzić odpowiednie środki organizacyjne w celu ochrony Danych osobowych;
- (c) nie przetwarzać żadnych Danych osobowych Głównego Posiadacza Karty, Osób Powiązanych lub Upoważnionych Posiadaczy Karty, chyba że ma to miejsce w zakresie niezbędnym do świadczenia na rzecz Głównego Posiadacza Karty usług opisanych w Umowie;
- (d) wprowadzić środki mające na celu zapewnienie, że żadne Dane osobowe nie zostaną przekazane poza EOG bez odpowiednich umownych lub równoważnych zabezpieczeń tych Danych osobowych; ponadto zapewni, że środki takie są utrzymywane przez cały okres trwania Umowy. Shell Polska przyjął wiążące reguły korporacyjne, które pozwalają mu na przekazywanie Danych osobowych między spółkami grupy Shell, nawet jeśli spółki te mają siedzibę poza EOG
- 13. Wypowiedzenie**
- 13.1. Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw i środków prawnych, każda ze stron może rozwiązać Umowę za co najmniej miesięcznym okresem wypowiedzenia na podstawie oświadczenia skierowanego do drugiej strony w postaci dokumentu. W szczególności każda ze stron może w dowolnym momencie rozwiązać Umowę za w/w wypowiedzeniem na podstawie oświadczenia skierowanego do drugiej strony w postaci dokumentu, jeżeli:
- (a) druga ze stron naruszy postanowienia Umowy w sposób niemożliwy do naprawienia lub nie usunie naruszenia możliwego do naprawienia w ciągu 10 dni od otrzymania powiadomienia od strony, która nie popełniła naruszenia wymagającego naprawienia; lub
- (b) w stosunku do drugiej ze stron zaistnieją przesłanki, które w uzasadnionej opinii strony rozwiązującej Umowę, mogą spowodować postawienie drugiej strony w stan zarządu przymusowego, układu z wierzycielami, upadłości bądź likwidacji lub jeżeli jest przeciw niej prowadzone podobne postępowanie bądź w przypadku dowolnego innego wydarzenia, które w opinii danej strony może wpływać na zdolność drugiej ze stron do wypełnienia części lub całości jej obowiązków bądź zapłaty któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z Umowy; lub
- (c) załad jakiegokolwiek inne okoliczności dające danej stronie prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.
- 13.2. Shell Polska może rozwiązać Umowę poprzez skierowanie do Głównego Posiadacza Karty stosownego oświadczenia woli w postaci dokumentu, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
- (a) Shell Polska otrzyma analizę zdolności kredytowej, która, zdaniem Shell Polska, będzie niezadowolająca;
- (b) Shell Polska poweźmie wiadomość, że Główny Posiadacz Karty lub którakolwiek z Osób Powiązanych Głównego Posiadacza są kontrolowani przez władze jakiegokolwiek Jurysdykcji Wykluczonej lub są Osobą Zakazaną lub Wykluczoną; lub
- (c) Shell Polska, Główny Posiadacz Karty lub którakolwiek z Osób Powiązanych przejdzie Zmianę Kontroli.
- 13.3. Zmiana Kontroli występuje w przypadku, gdy:
- (a) osoba przejmuje Kontrolę nad daną stroną, nad którą wcześniej nie sprawowała Kontroli żadna osoba; lub
- (b) nadrzędna spółka dominująca danej strony przestaje sprawować Kontrolę nad tą stroną; lub
- (c) osoba przejmuje Kontrolę nad nadrzędną spółką dominującą danej strony; lub
- (d) osoba, nad którą nie sprawuje Kontroli nadrzędna spółka dominująca danej strony przejmuje Kontrolę nad tą stroną.
- 13.4. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia następującego po dniu, w którym Shell Polska lub Główny Posiadacz Karty otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu od drugiej strony Umowy i upływa na koniec ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
- 13.5. Jeżeli od dnia ostatniej transakcji, z użyciem dowolnej Karty, dokonanej przez dowolnego Posiadacza Karty upłynęło co najmniej 13 miesięcy, Umowa wygaśnie z upływem 13 miesięcy od dnia takiej ostatniej transakcji bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
- 14. Skutki rozwiązania**
- 14.1. W chwili rozwiązania Umowy, niezależnie od jego powodu, bez uszczerbku dla praw Shell Polska nabytych na dzień rozwiązania, cała niezapłacona Shell Polska kwota na koncie Głównego Posiadacza Karty stanie się w pełni wymagalna, zaś prawo wszystkich Posiadaczy Karty do korzystania z jakiegokolwiek Karty natychmiast ustanie.
- 14.2. W dniu rozwiązania Umowy, niezależnie od jego powodu, Główny Posiadacz Karty zniszczy wszystkie Karty, w tym przetnie pasek magnetyczny na Kartach oraz, na żądanie Shell Polska (jedynie w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Głównego Posiadacza Karty), dostarczy zaświadczenie o ich zniszczeniu, zawierające listę wszystkich numerów Kart oraz odpowiadających im nazwisk lub nazw Posiadaczy Kart i oświadczy, że wszystkie Karty wydane Głównemu Posiadaczowi Karty zostały zniszczone. Główny Posiadacz Karty

pozostanie w pełni i bez ograniczeń odpowiedzialny za wszelkie, w tym również niewłaściwe, wykorzystanie Kart do momentu ich zniszczenia.

15. Odpowiedzialność Shell

- 15.1. Z wyjątkiem zakresu, w jakim z mocy prawa odpowiedzialność taka nie może zostać ograniczona ani wykluczona, ani Shell Polska, ani żaden z członków Grupy Shell nie będzie odpowiedzialny za utracony zysk ani za żadną stratę lub szkodę pośrednią lub następczą poniesioną przez któregośkolwiek Posiadacza Karty lub przez jakąkolwiek stronę trzecią w związku z jakimkolwiek Produktem lub Usługą nabytymi przy użyciu Kart bądź wykorzystaniem którejkolwiek Karty lub Usług Online, w tym między innymi za utratę użyteczności, utratę przewidzianego zysku, utratę dochodów, utratę produkcji oraz zakłócenia w działalności.
- 15.2. Ponadto, Shell Polska nie będzie odpowiedzialny względem żadnego Posiadacza Karty ani żadnej osoby trzeciej, za oszustwa, zaniedbania, działania, nienależyte wykonanie, zaniechania lub inne okoliczności, za które winę umyślną ponoszą;
- 15.3. niezależni wykonawcy zaangażowani przez Shell Polska lub ich pracownicy, wykonawcy bądź agenci; oraz
- 15.4. dowolni Uczestnicy Systemu Kartowego lub ich pracownicy, wykonawcy bądź agenci (w tym również w przypadku odmowy dostarczenia Produktów i Usług).

16. Własność Intelektualna

- 16.1. Członkowie Grupy Shell oraz ich licencjodawcy zachowają prawo Własności Intelektualnej w stosunku do dzieł określonych w poniższej niewyczerpującej liście:
- (a) wszelkiego oprogramowania komputerowego lub danych dostarczonych (za pośrednictwem Usług Online lub w inny sposób) bądź wykorzystanych przez Shell Polska lub któregośkolwiek z członków Grupy Shell podczas wykonywania Umowy;
- (b) treści Strony Internetowej Shell oraz Usług Online, w tym między innymi wszelkich kodów, tekstów, obrazów, linków i stron internetowych; oraz
- (c) wszelkich innych materiałów dostarczonych przez Shell Polska lub któregośkolwiek z członków Grupy Shell na mocy Umowy.
- 16.2. Wszelkie Prawa Własności Intelektualnej wynikające z Umowy lub powstałe w inny sposób na jej mocy bądź dla celów związanych z jej wykonaniem natychmiast po powstaniu staną się własnością Shell Polska lub dowolnego członka Grupy Shell (w zależności od okoliczności) i, zgodnie z przepisami niniejszego Punktu, Główny Posiadacz Karty podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu dokonania cesji wspomnianych Praw Własności Intelektualnej na rzecz Shell Polska lub dowolnego członka Grupy Shell, a także zapewni dokonanie takiej cesji przez Uprawnionych Posiadaczy Kart oraz Użytkowników Kont Online.
- 16.3. Główny Posiadacz Karty nie będzie wprowadzać modyfikacji, tworzyć dzieł pochodnych, transmitować, rozpowszechniać, dokonywać inżynierii wstecznej, odszyfrowywać, dekompilować, rozmontowywać ani sprowadzać do postaci czytelnej dla człowieka żadnego oprogramowania komputerowego dostarczonego lub wykorzystywanego przez Shell Polska lub jakiegokolwiek członka Grupy Shell w związku z Umową, jak również zapewni niepodjęcie wyżej wymienionych działań przez Uprawnionych Posiadaczy Kart oraz Użytkowników Kont Online oraz nie dopuści w sposób świadomy do podejmowania ich przez inne osoby.

17. Modyfikacje

- 17.1. Bez uszczerbku dla postanowień Punktu 7, Shell Polska może, działając w uzasadniony sposób i za powiadomieniem Głównego Posiadacza Karty (za pośrednictwem Usług Online lub w inny sposób) zmieniać dowolne Warunki Ogólne (w tym bez ograniczeń wszelkie warunki zawarte w pisemnej korespondencji) lub wprowadzać nowe warunki dla każdego innego systemu kartowego lub usługi online podobnych do aktualnego systemu kartowego lub usługi online, niezależnie od tego, czy nowy program obsługiwany będzie przez Shell Polska czy przez osobę trzecią w imieniu Shell Polska.
- 17.2. Wykorzystanie którejkolwiek Karty po powiadomieniu o jakiegokolwiek zmianie w niniejszym Regulaminie lub o wprowadzeniu nowych warunków będzie uznane za akceptację przez Głównego Posiadacza Karty zmienionych lub nowych warunków bez zastrzeżeń.

18. Przenoszenie praw

- 18.1. Główny Posiadacz Karty nie będzie uprawniony do dokonywania cesji bądź przeniesienia całości lub części swoich praw, korzyści lub obowiązków wynikających z Umowy ani do ustanawiania na nich hipoteki bądź zastawu.
- 18.2. Shell Polska będzie uprawniony, wedle własnego i wyłącznego uznania i bez zgody Głównego Posiadacza Karty, do dokonywania cesji bądź przeniesienia całości lub części swoich praw, korzyści lub obowiązków wynikających z Umowy oraz do ustanawiania na nich hipoteki bądź zastawu.

19. Nagłówki

Nagłówki występujące w niniejszym Regulaminie zostały wprowadzone dla wygody i nie wpływają na interpretację ani Regulaminu (w tym Warunków Ogólnych) ani Umowy.

20. Powiadomienia

- 20.1. Powiadomienia, żądania, prośby, oświadczenia lub wszelkie inne formy komunikacji na mocy Umowy lub w związku z nią wymagają dla swej ważności formy pisemnej, chyba że Umowa lub Regulamin dla poszczególnych czynności wprost dopuszczają komunikację w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
- 20.2. Powiadomienia, żądania, prośby, oświadczenia lub wszelkie inne formy komunikacji na mocy Umowy lub w związku z nią (dla których Regulamin lub Umowa nie przewiduje formy innej niż pisemna), winny być przesyłane danej stronie pod adres lub numer podawane okresowo (na

piśmie) przez stronę, do której skierowane jest powiadomienie i oznaczone jako skierowane do wiadomości osoby kontaktowej dla danej Umowy oraz, w przypadku wszelkiej komunikacji wysyłanej do Shell Polska, przesyłane z kopią do sekretariatu firmy pod adresem jej siedziby.

- 20.3. Wszelkie powiadomienia przesyłane na mocy Umowy (dla których Regulamin lub Umowa nie przewiduje formy innej niż pisemna):
- (a) będą skuteczne jedynie w przypadku faktycznego odbioru pod odpowiednim adresem;
- (b) doręczone poza godzinami pracy zostaną uznane za odebrane dopiero po rozpoczęciu kolejnego dnia pracy w danym miejscu;
- (c) mogą zostać wycofane lub odwołane jedynie poprzez powiadomienie przesłane zgodnie z postanowieniami niniejszego Punktu.

21. Siła wyższa

Shell Polska ani żaden członek Grupy Shell nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedopełnienie obowiązków wynikających z Umowy, jeśli ich wypełnianie zostało opóźnione, utrudnione, zakłócone, skrócone lub uniemożliwione:

- (i) poprzez jakiegokolwiek okoliczności pozostające poza racjonalną kontrolą Shell Polska, jego agentów lub wykonawców; lub
- (ii) poprzez wymóg przestrzegania jakiegokolwiek prawa, rozporządzenia lub zarządzenia bądź wypełnienia jakiegokolwiek polecenia, prośby lub żądania jakiegokolwiek organu lub agencji międzynarodowej, krajowej, portowej, transportowej, lokalnej lub innej bądź jakiegokolwiek podmiotu lub osoby podających się za taki organ lub agencję lub ich przedstawicieli, lub też jakiegokolwiek osoby prawnej bezpośrednio lub pośrednio kontrolowanej przez którejkolwiek z powyższych.

22. Zrzeczenia

Niewyegzekwowanie przez Shell Polska lub dowolnego członka Grupy Shell któregośkolwiek z postanowień Umowy w jakimkolwiek momencie nie może być interpretowane jako zrzeczenie się prawa do skorzystania z tego postanowienia, o ile nie zostanie to pisemnie potwierdzone przez Shell Polska. Zrzeczenie się praw przysługujących z tytułu jakiegokolwiek naruszenia Umowy nie może być interpretowane jako zrzeczenie się praw przysługujących z tytułu jakiegokolwiek innego naruszenia lub jako zrzeczenie się praw przysługujących z tytułu dalszego naruszenia Umowy mające charakter ciągły.

23. Prawo i jurysdykcja

Postanowienia Umowy podlegają prawu polskiemu i strony niniejszym zgadzają się poddać wszelkie spory lub roszczenia wynikające z Umowy pod jurysdykcję powszechnych sądów polskich.

24. Język

- 24.1. Wszelkie powiadomienia, żądania, prośby, oświadczenia lub wszelkie inne formy komunikacji na mocy Umowy lub w związku z nią przesyłane będą:
- (a) w języku polskim; lub
- (b) w języku innym niż polski, wraz z tłumaczeniem w języku polskim lub angielskim wykonanym przez tłumacza przysięgłego i poświadczonym za zgodność z oryginałem przez członka kierownictwa strony przesyłającej powiadomienie.
- 24.2. Odbiorca będzie uprawniony do przyjęcia założenia, że tłumaczenie jest dokładne i do oparcia się na tłumaczeniu dowolnego dokumentu przesłanego zgodnie z postanowieniami podpunktu 24.1.(b).

25. Klauzula salwatoryjna

Uznanie któregośkolwiek z poszczególnych postanowień Umowy za nielegalne, niewykonalne bądź sprzeczne z prawem lub porządkiem publicznym nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy. Jeżeli taka sytuacja w istotny sposób wpłynie na prawa lub obowiązki którejkolwiek ze stron, strony spotkają się i będą negocjować w dobrej wierze w celu wprowadzenia zmian w postanowieniach określonych w poprzednim akapicie w sposób jak najdokładniej odzwierciedlający zamiary i cele Umowy.

26. Brak stowarzyszenia

Żadne z postanowień Umowy ani z działań podejmowanych przez strony na mocy Umowy nie tworzy spółki, stowarzyszenia, wspólnego przedsiębiorstwa ani innego podmiotu spółdzielczego pomiędzy stronami.

27. Zgodność z przepisami

- 27.1. Shell Polska i Główny Posiadacz Karty wzajemnie oświadczają i gwarantują, że w związku z Umową:
- (a) są świadomi istnienia przepisów antykorupcyjnych obowiązujących w odniesieniu do wykonywania Umowy i będą przestrzegać wszystkich takich przepisów; oraz
- (b) ani oni, ani żaden z ich pracowników, członków kierownictwa, agentów bądź podmiotów stowarzyszonych (ani ich pracowników, członków kierownictwa czy agentów) nie przekazał, nie zaproponował ani nie zezwolił na przekazanie (oraz nie zrobi tego w przyszłości) jakiegokolwiek płatności, prezentu, obietnicy lub innej korzyści, bezpośrednio ani za pośrednictwem jakiegokolwiek innej osoby lub podmiotu, dla lub do użytku przez jakiegokolwiek urzędnika administracji rządowej lub jakiegokolwiek innej osoby w przypadku, w którym taka płatność, prezent, obietnica lub inna korzyść:
- (i) obejmowałaby drobną gratyfikację; i/lub
- (ii) naruszałyby obowiązujące przepisy antykorupcyjne.
- 27.2. Strony będą przestrzegać wszelkich obowiązujących praw, przepisów państwowych, rozporządzeń i dekrétów podczas wykonywania Umowy.

Państwa prywatność ma dla nas znaczenie, prosimy więc zapoznać się z niniejszym Oświadczeniem o prywatności dla Fleet Solutions i skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości. Niniejsze Oświadczenie o prywatności uzupełnia [Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi, dostawcy i partnerzy biznesowi](#), dostępne pod adresem www.shell.com/privacy.

Co obejmuje niniejsze Oświadczenie o prywatności?

Niniejsze Oświadczenie o prywatności zawiera informacje o danych osobowych, które są gromadzone i przetwarzane w związku z wydaniem i korzystaniem z **KARTY PALIWOWEJ SHELL**, a także o Państwa wizytach na stronach internetowych Shell związanych z działalnością Shell Fleet Solutions, w tym na portalu internetowym Shell Cards Online (SCOL).

Podczas rozpatrywania wniosku o wydanie **KARTY PALIWOWEJ SHELL** Shell Polska lub jej podmioty powiązane ("Shell Group") mogą zbierać i przetwarzać informacje niezbędne do oceny statusu wnioskodawcy. Po wydaniu **KARTY PALIWOWEJ SHELL**, Shell Group może zbierać i przetwarzać informacje o transakcjach i lokalizacji posiadaczy kart, które są gromadzone w czasie rzeczywistym.

Źródło danych

Jeśli nie podali Państwo swoich danych osobowych bezpośrednio Shell Polska, prosimy o poinformowanie o otrzymaniu Państwa danych osobowych od firmy zatrudniającej lub zlecającej, która z kolei upewni się, że Państwa zgoda została uzyskana, jeśli jest to wymagane.

Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od dokładnych usług, z których korzystają Państwo i Państwa firma, Shell Fleet Solutions może przetwarzać niektóre lub wszystkie poniższe typy danych:

- Firmowe dane kontaktowe, w tym imię i nazwisko/nazwę, adres, preferencje marketingowe, adresy e-mail, numery telefonów i preferencje językowe.
- Dane dyrektora (i innych osób powiązanych), w tym imię i nazwisko oraz data urodzenia (dane te są wymagane do celów przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i łapownictwu oraz korupcji/do celów sprawdzenia zdolności kredytowej)
- Szczegóły transakcji, w tym imię i nazwisko kierowcy, numer karty, identyfikator pojazdu, zakupione produkty, data, godzina i lokalizacja.

Cele przetwarzania zgromadzonych danych

Dane osobowe dostarczone przez osobę ubiegającą się o **KARTĘ PALIWOWĄ SHELL** lub zgromadzone przy użyciu **KARTY PALIWOWEJ SHELL** mogą być przetwarzane do celów:

- rozpatrzenia wniosku,
- ustalenia tożsamości posiadacza karty, jeżeli o taką możliwość wystąpiła firma zatrudniająca lub zlecająca (główny posiadacz karty)
- dokończenia kontroli zdolności kredytowej
- prowadzenia kont(a) posiadacza karty oraz ułatwianie dostępu i korzystania z usług online związanych z **KARTĄ PALIWOWĄ SHELL**;
- oceny lub przeglądu statusu karty lub bieżącego rejestrowania zakupów z **KARTY PALIWOWEJ SHELL** ;
- prowadzenia testów w celu kontroli handlu oraz przeciwdziałania łapownictwu i korupcji;
- monitorowania ilości i wydawanych informacji;
- śledzenia i odzyskiwania **KART PALIWOWYCH SHELL**;
- prowadzenia zagregowanych badań rynku lub analiz statystycznych;
- identyfikacji i (jeśli to możliwe) zapobiegania praniu brudnych pieniędzy i oszustwom; lub
- przekazywania informacji handlowych i marketingowych, pod warunkiem uzyskania zgody.

W każdym przypadku przetwarzanie może mieć miejsce w dowolnym momencie w trakcie procesu składania wniosku lub umowy w sprawie **KARTY PALIWOWEJ SHELL** i może być kontynuowane po zakończeniu tej umowy dla ograniczonych celów (cykl fakturowania, zgodność z wymogami prawnymi, podatkowymi lub umownymi, w tym audytu wewnętrznego).

Marketing

Shell będzie wysyłać materiały marketingowe do osób prywatnych w Państwa organizacji tylko wtedy, gdy wyrażą Państwo na to zgodę; osoby te mogą w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Zgoda może również zostać wycofana w dowolnym momencie przez upoważnionego przedstawiciela Państwa firmy. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumencie [Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi, dostawcy i partnerzy biznesowi](#), dostępnym pod adresem www.shell.com/privacy, w zależności od lokalizacji.

Kontrole zdolności kredytowej

Podczas rozpatrywania wniosku i w okresie obowiązywania umowy o **KARTĘ PALIWOWĄ SHELL** możemy ocenić zdolność kredytową każdego kandydata lub posiadacza karty, jak również każdej osoby związanej z posiadaczem karty. Przy ocenie wiarygodności kredytowej: a) można stosować punktację kredytową lub inne zautomatyzowane procesy decyzyjne; oraz b) można przeszukiwać dokumentację przechowywaną przez agencje informacji kredytowej. Informacje będące w posiadaniu agencji informacji kredytowej dotyczące każdego posiadacza karty mogą już być powiązane z zapisami dotyczącymi osób powiązanych, lub też dostarczone informacje mogą stworzyć takie powiązanie. W przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji o sprawdzeniu wiarygodności kredytowej, wnioskodawca lub posiadacz karty ma prawo zakwestionować taką decyzję i zabiegać o interwencję człowieka - prosimy o zapoznanie się z poniższymi danymi kontaktowymi.

Kto jest odpowiedzialny za zgromadzone dane osobowe?

EuroShell Cards B.V., we współpracy z lokalnym wykonawcą Shell Fuel: Shell Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A, jest administratorem danych do przetwarzania danych osobowych.

Udostępnianie danych osobowych

Państwa dane osobowe gromadzone w ramach umowy mogą być przekazywane w ramach grupy Shell, w tym do spółek Shell, które mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("EOG") w celach określonych powyżej.

Ponadto Państwa dane osobowe mogą być udostępniane lub uzyskiwane od dowolnej z poniższych stron:

- uczestnicy programu **KARTA PALIWOWA SHELL**, tacy jak sprzedawcy detaliczni lub inna spółka, która może dostarczać produkty lub usługi posiadaczom **KARTY PALIWOWEJ SHELL** w ramach programu **KARTY PALIWOWEJ SHELL** ;
- każda osoba, na którą członek Shell Group proponuje przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z umowy **KARTY PALIWOWEJ SHELL** ;
- agencje ds. informacji kredytowej, kontroli bezpieczeństwa lub zapobiegania oszustwom, jak również arbitrzy, gwaranci lub inne osoby zapewniające referencje lub zabezpieczenie w związku z obowiązkami posiadacza karty, np. Experian i CIFAS;
- firmy ubezpieczeniowe, w związku z produktami ubezpieczeniowymi, które są lub mogą być związane z towarzystwami operacyjnymi lub leasingowymi - w przypadku gdy posiadacz karty posiada umowę leasingu pojazdu - w celu umożliwienia tym towarzystwom monitorowania przebiegu pojazdu i oceny zdolności kredytowej;

Nie ujawnimy Państwa Danych osobowych bez Państwa zgody, chyba że będziemy do tego prawnie uprawnieni lub zobowiązani. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w dokumencie **Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi dostawcy i partnerzy biznesowi** , dostępnym pod adresem www.shell.com/privacy , w zależności od lokalizacji.

Państwa prawa

Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych zgromadzonych za pośrednictwem **Karty Paliwowej Shell**, jak również prawo żądania poprawienia lub usunięcia takich danych osobowych (ale tylko wtedy, gdy nie są już wymagane w uzasadnionym celu biznesowym). Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w dokumencie **Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi dostawcy i partnerzy biznesowi** , dostępnym pod adresem www.shell.com/privacy, w zależności od lokalizacji.

Z kim mogę się skontaktować, aby uzyskać więcej informacji?

Można skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta **KARTY PALIWOWEJ SHELL** pod adresem kartybiuroslugi-pl@shell.com , Tel: 0 800 080 015, www.euroshell.pl

DODATEK A - Procedury i zasady płatności

1. Płatności
 - 1.1. Wynagrodzenie i świadczenia należne Shell Polska na podstawie Umowy, płatne będą przez Głównego Posiadacza Karty na podstawie stosownych dokumentów finansowych wystawionych przez Shell Polska lub pozostałych Uczestników Systemu Kartowego. Shell Polska lub Uczestnik Systemu Kartowego będzie wystawiał stosowne dokumenty finansowe w przyjętych dla danego Głównego Posiadacza Karty okresach rozliczeniowych.
 - 1.2. W przypadku zakupów dokonywanych przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Karty za granicą Polski, Główny Posiadacz Karty otrzymywał będzie dokument rozliczeniowy, wraz ze specyfikacją dokonanych zakupów oraz miejscem i datą ich dokonania.
 - 1.3. W przypadku zakupów dokonywanych przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Karty w Polsce, Główny Posiadacz Karty otrzyma stosowną fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy.
 - 1.4. Wszystkie płatności należne Shell Polska w związku z wykonywaniem Umowy dokonywane będą przelewami na rachunek Shell Polska wskazany na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym.
 - 1.5. Na żądanie Shell Polska wszystkie płatności na rzecz Shell Polska dokonywane będą za pomocą polecenia zapłaty albo przelewu bankowego.
 - 1.6. W przypadku braku środków na koncie bankowym Głównego Posiadacza Karty lub braku płatności w umówionym terminie, Shell Polska może zaspokoić swe roszczenia w ramach ustanowionego przez Głównego Posiadacza Karty zabezpieczenia wykonania Umowy na warunkach określonych w stosownych umowach o ustanowienie zabezpieczeń wynikających z Regulaminu i Umowy.
 - 1.7. Brak środków na koncie Głównego Posiadacza Karty lub niedokonanie w terminie płatności stanowi dla Shell Polska wystarczającą podstawę do zablokowania lub unieważnienia Kart Głównego Posiadacza Karty, bez obowiązku informowania o tym Użytkownika Karty.
 - 1.8. Jakiegokolwiek zastrzeżenia w odniesieniu do dokumentów finansowych i ewentualne roszczenia o zwrot sum nadpłaconych przez Głównego Posiadacza Karty nie upoważniają go do wykonania prawa potrącenia, ani też wstrzymywania bieżącej płatności na rzecz Shell Polska.
 - 1.9. W ramach Limitu Karty Shell Polska przyzna każdemu Głównemu Posiadaczowi Karty limit kredytowy (maksymalna kwota zadłużenia; Limit Kredytowy) z tytułu sprzedaży Produktów i Usług. Jeżeli zobowiązania Głównego Posiadacza Karty w stosunku do Shell Polska przekroczą kwotę Limitu Kredytowego lub przekroczenie to nastąpiłoby w razie realizacji bieżącej transakcji z użyciem Karty, Shell Polska uprawniony będzie do odmowy zrealizowania transakcji zakupu Produktów lub Usług przy użyciu Karty (dalej: „Transakcje”) i zaprzestania wykonywania obowiązków, jakie przyjął na siebie mocą Umowy. Shell Polska aktualizował będzie okresowo wysokość przyznanego Głównemu Posiadaczowi Karty Limitu Kredytowego (podwyższał lub obniżał), informując o tym Głównego Posiadacza Karty faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Zmiana Limitu Kredytowego nie wymaga zmiany Umowy i wchodzi w życie z dniem poinformowania o niej Głównego Posiadacza Karty.
 - 1.10. Kwoty wskazane na fakturach i innych dokumentach rozliczeniowych wystawianych w związku z korzystaniem z Kart powinny być płatne w takiej walucie, jaką Główny Posiadacz Karty wybrał do dokonywania rozliczeń (w szczególności dokonywania płatności za Transakcje) pomiędzy Shell Polska a Głównym Posiadaczem Karty, chyba że Shell Polska zażąda płatności w innej walucie (PLN lub EUR). Od nieterminowych płatności naliczane będą odsetki ustawowe. Wartość Produktów i Usług nabywanych z użyciem Karty wyrażana będzie w walutach krajowych, przy zastosowaniu zasad przeliczeń określonych w klauzuli 7.2 Warunków Ogólnych.
 - 1.11. Dokumenty finansowe, o których mowa w ust. 1.1 – 1.3 oraz 1.10 powyżej, mogą być udostępnione Głównemu Posiadaczowi Karty w formie elektronicznej w ramach Usług Online, przy jednoczesnym zaprzestaniu doręczania Głównemu Posiadaczowi Karty takich dokumentów w formie papierowej, o ile Główny Posiadacz Karty spełni warunki określone w klauzuli 8.2 i 8.3 Warunków Ogólnych.
2. Zabezpieczenia
 - 2.1. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest, przed wydaniem mu Karty, do złożenia Shell Polska wymaganych przez Shell Polska zabezpieczeń należytego wywiązania się z Umowy i Regulaminu. Shell Polska może w uzasadnionych przypadkach zażądać od Głównego Posiadacza Karty ustanowienia zabezpieczenia na rzecz Shell Polska (niezależnie do zabezpieczeń już ustanowionych przez Głównego Posiadacza Karty na rzecz Shell Polska) należytego wywiązania się z Umowy i Regulaminu, także po wydaniu Karty Głównemu Posiadaczowi Karty, w terminie określonym przez Shell Polska. Jeżeli Główny Posiadacz Karty nie ustanowi zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie, Shell Polska do dysponowania zablokowanymi środkami w trybie natychmiastowym bez zachowania terminów wypowiedzenia.
 - 2.2. W zależności od sytuacji faktycznej i prawnej Shell Polska dopuszcza następujące formy zabezpieczeń:
 - (a) gwarancję bankową (nieodwołalną, bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie, o formie i treści zaakceptowanej przez Shell Polska) wystawioną na rzecz Shell Polska przez bank Głównego Posiadacza Karty, z którym Shell Polska zawarł Umowę,
 - (b) blokadę środków na rachunku, z wyłącznym upoważnieniem Shell Polska do dysponowania zablokowanymi środkami,
 - (c) zastaw rejestrowy na zaakceptowanych przez Shell Polska ruchomościach Głównego Posiadacza Karty,
 - (d) zaakceptowana przez Shell Polska gwarancja firmy ubezpieczeniowej,
 - (e) kaucja złożona na rachunek Shell Polska
 - (f) inne uzgodnione z Głównym Posiadaczem Karty.
 - 2.3. Wybór rodzaju, formy, treści i wysokości zabezpieczenia należy do Shell Polska.
 - 2.4. W przypadku, gdy ustanowioną przez Głównego Posiadacza Karty na żądanie Shell Polska formą zabezpieczenia będzie kaucja, Shell Polska zwróci Głównemu Posiadaczowi Karty kaucję po zaspokojeniu przez Głównego Posiadacza Karty wszelkich roszczeń Shell Polska wynikających z Umowy i Regulaminu.
 - 2.5. Strony postanawiają, że w związku z wydaniem Karty, Główny Posiadacz Karty uiszczał będzie miesięcznie na rzecz Shell Polska dodatkowe świadczenie w wysokości wskazanej w Umowie, wyliczanej od przyznanego Głównemu Posiadaczowi Karty Limitu Kredytowego.
 - 2.6. Główny Posiadacz Karty na każde żądanie Shell Polska jest zobowiązany do przedstawienia Shell Polska dokumentacji dotyczącej sytuacji finansowej Głównego Posiadacza Karty.
 - 2.7. W razie dokonania przez Shell Polska cesji, na podstawie klauzuli 18 Warunków Ogólnych, Shell Polska ma prawo również przekazać cesjonariuszowi posiadane przez Shell Polska zabezpieczenia należytego wywiązania się z Umowy i Regulaminu (w tym kaucje, depozyty, weksle itp). Wraz z przeniesieniem przez Shell Polska zabezpieczeń należytego wywiązania się z Umowy i Regulaminu, Shell Polska ma prawo przenieść prawa i obowiązki związane z rozliczeniem kaucji.
 - 2.8. Główny Posiadacz Karty wyraża zgodę na zatrzymanie przez Shell Polska i zaliczenie na poczet zobowiązań Głównego Posiadacza Karty wobec Shell Polska, kwot należnego Głównemu Posiadaczowi Karty zwrotu VAT z tytułu zakupów dokonanych z użyciem Kart.
 - 2.9. Główny Posiadacz Karty wyraża zgodę, na otrzymywanie od Shell Polska upomnień dotyczących zaległości w płatnościach wynikających z Umowy, w szczególności wezwać do zapłaty w formie elektronicznej, na adres podany przez Głównego Posiadacza Karty we Wniosku (lub zaktualizowany w trybie określonym w punkcie 3.5 Warunków Ogólnych).

DODATEK B - Procedury i zasady wydawania Kart

1. Karty wydawane są na wniosek Głównego Posiadacza Karty złożony Shell w postaci dokumentu. Formularze wniosku dostępne są w siedzibie Shell Polska, oraz na wybranych stacjach paliw Shell Polska. Główny Posiadacz Karty może składać wnioski o wydanie dodatkowych Kart za pośrednictwem Konta Online.
2. We wniosku o przyznanie Karty należy określić:
 - (a) kategorię i rodzaj Karty, której wniosek dotyczy, przy czym Karty wydawane na podstawie wniosków o wydanie Kart, składanych na stacjach paliw oraz za pośrednictwem Strony Internetowej Shell mogą być wyłącznie Kartami Pojazdu lub Kartami Kierowcy,
 - (b) typ karty:
 - CRT - ciężki transport kołowy: ciężarówki, autobusy,
 - FLEET - lżejszy tabor firmowy,
 - (c) nazwisko i imię Uprawnionego Posiadacza Karty, jeżeli Główny Posiadacz Karty chce uzyskać Kartę Kierowcy,
 - (d) numer rejestracyjny pojazdu, jeżeli Główny Posiadacz Karty chce uzyskać Kartę Pojazdu.
3. Przyznanie Karty Głównemu Posiadaczowi Karty możliwe jest po spełnieniu przez Głównego Posiadacza Karty poniżej określonych warunków, chyba, że Umowa przewiduje warunki dodatkowe, a wtedy również po spełnieniu tych warunków dodatkowych:
 - (a) doręczenia Shell Polska odpisu pełnego z KRS lub zaświadczenia o wpisie CEIDG (nie starszych niż jednomiesięczne) oraz kopii decyzji o nadaniu numerów NIP i REGON,
 - (b) doręczenia Shell Polska wypełnionego przez Głównego Posiadacza Karty formularza wniosku o przyznanie Karty,
 - (c) doręczenia Shell Polska dowodu ustanowienia zabezpieczenia w formie zgodnej z wymogami Shell Polska,
 - (d) doręczenia innych dokumentów uznanych przez Shell Polska za konieczne.
4. Wydanie Karty Głównemu Posiadaczowi Karty następuje w następstwie zawarcia Umowy.
5. Shell Polska przygotowuje i wyda Kartę (wyśle pocztą) Głównemu Posiadaczowi Karty w terminie 30 dni od dnia uzyskania wszelkich niezbędnych dokumentów i podjęcia pozytywnej decyzji o przyznaniu Karty. Karty oraz PIN (PINy) wysyłane będą na adres siedziby Głównego Posiadacza Karty ujawniony w rejestrze, w którym Główny Posiadacz Karty ma zarejestrowaną działalność gospodarczą, chyba że Główny Posiadacz Karty wskazał inny adres jako adres korespondencyjny we Wniosku lub za pośrednictwem Usług Online. Wówczas Karty oraz PINy będą wysyłane na ostatni podany przez Głównego Posiadacza Karty w/w trybie adres korespondencyjny.
6. Po wydaniu Karty Shell Polska, z zachowaniem poufności danych, poda Głównemu Posiadaczowi Karty PIN Karty. PIN może być wydany dla konkretnej Karty lub uzgodnionej z Posiadaczem Karty ilości Kart (PIN Flotowy).
7. Karta jest przyznawana Głównemu Posiadaczowi Karty na czas określony. Termin ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca wskazanym na awersie Karty. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności.
8. Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się niezwłocznie zniszczyć Kartę (w tym przeciąć pasek magnetyczny), która utraciła swą ważność lub została zablokowana. Ponadto, Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się niezwłocznie zniszczyć Kartę w przypadku utraty upoważnienia do korzystania z Karty Kierowcy przez Uprawnionego Posiadacza Karty lub utraty przez Posiadacza Karty posiadania pojazdu lub zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, którego numer rejestracyjny jest wyłoczony na Karcie Pojazdu. O zniszczeniu, numerze i dacie ważności Karty, Główny Posiadacz Karty powinien niezwłocznie powiadomić Biuro Obsługi Klienta Shell Polska telefonicznie pod numerem 800 080 015 lub mailem na adres KartyBlokowanie-pl@shell.com. Główny Posiadacz Karty ponosi wszelkie konsekwencje niezniszczenia lub niewłaściwego zniszczenia Karty, w tym odpowiedzialność za użycie Karty, która winna być zniszczona.
9. Głównemu Posiadaczowi Karty przysługuje prawo dokonania zgłoszenia zmian dotyczących danych Karty, o których mowa w ust. 2 niniejszej Procedury, które winny być uwidocznione przez Shell Polska na nowo wydanej Karcie. Shell Polska dostarczy Głównemu Posiadaczowi Kartę w terminie 14 dni od dokonania w/w zgłoszenia.
10. Shell Polska wydaje wznowione Karty na dwa miesiące przed datą utraty ważności Karty. Shell Polska może nie wydać wznowionej Karty bez podawania przyczyny. W takim przypadku na wniosek Głównego Posiadacza Karty Shell Polska wyda i dostarczy Głównemu Posiadaczowi nową Kartę.

DODATEK C - Procedury i zasady akceptacji Kart i odpowiedzialności za transakcje dokonane z użyciem Kart

1. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest przestrzegać i zapewnić przestrzeganie przez Posiadaczy Kart następujących zasad:
 - (a) Kartę należy chronić przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem i kradzieżą,
 - (b) PIN należy zachować w tajemnicy. PIN nie może być zaznaczony na Karcie ani przechowywany razem z Kartą. W przypadku PINu Flotowego obowiązkiem Posiadacza Karty jest zapewnienie, aby znała go wyłącznie grupa osób przez Głównego Posiadacza Karty upoważniona.
 - (c) W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty, należy bezzwłocznie powiadomić Shell Polska, w celu umożliwienia Shell Polska zablokowania Karty, w trybie określonym w klauzuli 6 Warunków Ogólnych.
 - (d) W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Karty, Główny Posiadacz Karty powinien bezzwłocznie zawiadomić o tym Shell Polska, w trybie określonym w klauzuli 6 Warunków Ogólnych.
 - (e) Wydanie nowej Karty Głównemu Posiadaczowi Karty, który zgłosił jej utratę, uszkodzenie lub zniszczenie może nastąpić tylko na wniosek i koszt Głównego Posiadacza Karty lub osoby upoważnionej przez Głównego Posiadacza Karty,
 - (f) Karta zgłoszona, jako utracona a następnie odnaleziona nie może być używana i należy ją niezwłocznie zniszczyć (w tym przeciąć pasek magnetyczny).
2. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej klauzuli, korzystanie z Karty wymaga wręczenia jej osobie pobierającej opłaty za Produkty i Usługi, wprowadzenia kodu PIN do czytnika PIN (dalej: Czytnik), o ile w danym punkcie obsługi Kart, są wyposażone w takie urządzenia, oraz złożenia przez Posiadacza Karty podpisu na pisemnym potwierdzeniu otrzymania Produktów lub Usług. Podpis jest wymagany zarówno przy identyfikacji Posiadacza Karty za pomocą PIN jak również w sytuacji, gdy korzystanie z Czytnika nie jest możliwe z powodu jego braku lub uszkodzenia. Wprowadzenie kodu PIN identyfikuje Uprawnionego Posiadacza Karty i potwierdza prawo do użycia Karty. Wprowadzenie kodu PIN do Czytnika lub złożenie przez Posiadacza Karty podpisu na pisemnym potwierdzeniu otrzymania Usług nie jest wymagane w punktach obsługi Kart, w których ze względu na wymogi szybkiej obsługi niezbędne jest rejestrowanie transakcji bez konieczności ich potwierdzania poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenia odpowiedniego podpisu przez Posiadacza Karty (np.: punkty obsługi na autostradach).
3. W punktach bezobsługowych korzystanie z Karty odbywa się wyłącznie w oparciu o stwierdzenie zgodności PIN wprowadzonego do Czytnika z numerem zakodowanym na pasku magnetycznym.
4. Transakcje zakupu Produktów lub Usług przy użyciu Karty (dalej: Transakcje), w zależności od rodzaju Karty, winny spełniać następujące warunki:
 - (a) PIN winien zostać pozytywnie zweryfikowany przez system współpracujący z Czytnikiem, a Karta nie może być zablokowana lub unieważniona,
 - (b) w przypadku Karty Pojazdu - pojazd, którego numer rejestracyjny jest wytloczony na Karcie, winien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji, a paliwo będące przedmiotem Transakcji winno zostać nalane bezpośrednio do zbiornika tego pojazdu;
 - (c) w przypadku Karty Kierowcy - imię i nazwisko wytloczone na Karcie winno zgadzać się z dowodem tożsamości Uprawnionego Posiadacza Karty,
 - (d) w przypadku Karty na Okaziciela - przy dokonaniu Transakcji przedstawiono Kartę na Okaziciela, z zastrzeżeniem, że w razie pozytywnej weryfikacji PIN oraz w przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Shell Polska lub inny Uczestnik Systemu Kartowego nie bada czy spełnione zostały warunki, o których mowa w punktach (b), (c), (d) powyżej.
5. Dla celów weryfikacji uprawnień do korzystania z Karty, Uprawniony Posiadacz Karty zobowiązany jest na żądanie okazać dowód tożsamości oraz dowód rejestracyjny pojazdu. Odmowa okazania dokumentu może być podstawą odmowy zawarcia Transakcji. Przeprowadzenie Transakcji przy użyciu Karty ważnej i niezablokowanej, bez sprawdzenia w/w dokumentów oraz zgodności numerów rejestracyjnych pojazdu (pkt 4(b) powyżej) nie może być podstawą kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Shell Polska.
6. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest pisemnie informować Shell Polska o wszystkich zmianach mogących utrudnić wykonywanie postanowień Umowy, a w szczególności o zmianach dotyczących jego danych adresowych i danych dotyczących rachunku bankowego.
7. W przypadku zmiany danych Uprawnionego Posiadacza Karty, pojazdu, do którego Karta jest przypisana lub utraty PIN, Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest do wystąpienia do Shell Polska o wydanie nowej Karty.
8. Próba dokonania przez Posiadacza Karty Transakcji sprzecznej z warunkami określonymi w ust. 4 powyżej spowodować może zatrzymanie lub unieważnienie Karty, bez prawa do dochodzenia przez Głównego Posiadacza Karty lub Uprawnionego Posiadacza Karty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Shell Polska.
9. Główny Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcje przeprowadzone z użyciem Karty oraz wszelkie szkody związane z niewłaściwym użytkowaniem Karty. Dotyczy to w szczególności odpowiedzialności za Transakcje dokonane przez osoby, którym Posiadacz Karty udostępnił Kartę lub ujawnił PIN oraz za Transakcje Kartą skradzioną lub utraconą.
10. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Posiadacza Karty bezpośrednio lub pośrednio w związku z wykonywaniem Umowy lub Regulaminu. Shell Polska w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - (a) odmowę akceptacji Karty przez system euroShell,
 - (b) niewłaściwe podpisanie lub niepodpisanie Karty przez Posiadacza Karty,
 - (c) nieprawidłowe przeprowadzenie Transakcji,
 - (d) posłużenie się Kartą w sposób niezgodny z Regulaminem, Umową lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. Shell Polska ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie wyrządzi Posiadaczowi Karty z winy umyślnej.
12. Karta nie jest kartą płatniczą i nie uprawnia do zapłaty za towary i usługi oraz pobierania gotówki. Karta upoważnia jedynie Posiadacza Karty, po spełnieniu określonych Regulaminem warunków, do dokonywania Transakcji, bez obowiązku uiszczania zapłaty w chwili zawarcia Transakcji.

DODATEK D - Procedury i zasady blokowania/unieważniania Kart

1. Shell Polska może Kartę zablokować lub unieważnić (lub dokonać obu tych czynności).
2. Nie można przywrócić ważności Karcie unieważnionej. Karty zablokowanej nie można używać w celu realizacji Transakcji, w tym dokonywać opłat drogowych (np.: za przejazdy autostradą). Shell Polska może zablokować konto Głównego Posiadacza Karty (jednocześnie wszystkie Karty wydane Głównemu Posiadaczowi Karty na podstawie Umowy). W przypadku zablokowania konta Głównego Posiadacza Karty istnieje możliwość jego odblokowania, co skutkuje jednoczesnym odblokowaniem wszystkich Kart wydanych Głównemu Posiadaczowi Karty. Jeśli blokadzie podlega pojedyncza Karta, nie można jej odblokować i uznaje się ją za unieważnioną (można jedynie wystąpić o nową Kartę), z tym zastrzeżeniem, że Shell Polska lub Główny Posiadacz Karty mogą skorzystać z funkcji Zablokuj Kartę tymczasowo za pośrednictwem Usług Online. Karta zablokowana za pomocą funkcji czasowej blokady pojedynczej Karty może zostać odblokowana i nie zostaje unieważniona.
3. Jeżeli przyczyną unieważnienia lub zablokowania Karty są okoliczności leżące po stronie Posiadacza Karty, Shell Polska może obciążyć Głównego Posiadacza Karty związanymi z tym kosztami.
4. Niezależnie od zablokowania czy unieważnienia Karty, Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań powstałych w skutek jej używania.
5. Shell Polska może zablokować lub unieważnić Kartę na wniosek Głównego Posiadacza Karty oraz w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień Regulaminu lub Umowy przez Uprawnionego Posiadacza Karty.
6. Shell Polska może odblokować Kartę (ale nie ma takiego obowiązku) po uzyskaniu stosownych wyjaśnień od Głównego Posiadacza Karty lub usunięciu stanu i skutków nienależytego wykonania Umowy lub Regulaminu przez Głównego Posiadacza Karty.
7. Shell Polska może zablokować Kartę w przypadku wypowiedzenia Umowy, niezależnie od strony dokonującej wypowiedzenia.
8. O zablokowaniu lub unieważnieniu Karty Shell Polska nie ma obowiązku informowania Głównego Posiadacza Karty.
9. Główny Posiadacz Karty ani Użytkownik Karty nie mogą kierować do Shell Polska żadnych roszczeń z tytułu niemożności dokonania Transakcji na skutek zablokowania lub unieważnienia Karty. Dotyczy to w szczególności konsekwencji niemożności dokonania zapłaty za Produkty i Usługi (np. zakupu paliwa, przejazdu autostradą, itp.).
10. W przypadku wszczęcia postępowania windykacyjnego Główny Posiadacz Karty zostanie obciążony jego kosztami.

DODATEK E - Procedury i zasady reklamacji

1. Główny Posiadacz Karty może w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Shell Polska dokumentu rozliczeniowego wraz z zestawieniem transakcji zakupu Produktów lub Usług dokonanych z użyciem Kart oraz będących podstawą roszczeń Shell Polska o zapłatę, zgłosić reklamację takiej transakcji ujętej w zestawieniu.
2. Do reklamacji należy dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej transakcji oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. Shell Polska rozpatrzy reklamację niezwłocznie i poinformuje o tym Głównego Posiadacza Karty.
4. Nie zgłoszenie przez Głównego Posiadacza Karty reklamacji w terminie oznacza, że uznaje on roszczenia objęte zestawieniem transakcji i dokumentem obciążeniowym, jakie otrzymał od Shell Polska.
5. Dokumentacja dotycząca transakcji będzie przechowywana przez okres 3 lat od dnia dokonania transakcji.
6. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za wady Usług nabytych przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Kart w punkcie innych Uczestników Systemu Kartowego oraz za Produkty, których zgodnie z wystawioną za nie fakturą lub innym dokumentem rozliczeniowym nie jest sprzedawcą. Wszelkie roszczenia z tego tytułu Główny Posiadacz Karty może zgłaszać wyłącznie do Uczestnika Systemu Kartowego, od którego nabył reklamowane Usługi lub Produkty.
7. Rozmowy telefoniczne z przedstawicielami Shell Polska lub innymi Uczestnikami Systemu Kartowego, w tym Biurem Obsługi Klienta Shell, mogą być nagrywane i okresowo przechowywane.
8. Zmiany Regulaminu doręczane będą Głównemu Posiadaczowi Karty z podaniem daty ich wejścia w życie lub umieszczane na stronie internetowej Shell (w formie aktualnego tekstu jednolitego Regulaminu). Jeżeli Główny Posiadacz Karty nie akceptuje zmian Regulaminu winien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z 14 dniowym okresem wypowiedzenia. Obowiązkiem Głównego Posiadacza Karty jest sprawdzanie treści Regulaminu na stronie internetowej, celem stosowania się do jego obowiązującej wersji lub podjęcie decyzji o wypowiedzeniu Umowy. Jeżeli Główny Posiadacz Karty nie dokona wypowiedzenia Umowy, zmiany Regulaminu obowiązywać będą od dnia podanego w informacji przesłanej do Posiadacza Karty lub umieszczonej na stronie internetowej Shell (w treści Regulaminu lub oddzielnej informacji).

DODATEK F – Fakturowanie Elektroniczne

1. Faktury elektroniczne wystawiane przez Shell Polska z tytułu wykonywania Umowy będą udostępniane Głównemu Posiadaczowi Karty w formacie PDF za pośrednictwem Shell Card Online lub wiadomości e-mail z linkiem do aplikacji, w której faktury są przechowywane. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur i integralności ich treści Shell Polska wdrożył wewnętrzną procedurę obejmującą w szczególności:
 - (a) udostępnianie faktur z zabezpieczonych loginem i hasłem, komputera i oprogramowania,
 - (b) udostępnianie faktur z dedykowanej skrzynki e-mail Shell Polska (wji@euroshell.com) na adres e-mail 1 lub e-mail 2 podany przez Głównego Posiadacza Karty w formularzu rejestracyjnym przystąpienia do korzystania z faktur w formie elektronicznej lub wskazanym we Wniosku,
 - (c) zapewnienie, że oprogramowanie obsługiwane jest wyłącznie przez uprawnionego do tego pracownika,
 - (d) uniemożliwienie dokonania modyfikacji wystawionych faktur.
2. O każdej zmianie któregokolwiek z adresów e-mail, o których mowa w ust. 1 (b) powyżej, Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się powiadomić Shell Polska w formie pisemnej. Shell Polska zastrzega, że wysyłanie e-maili o możliwości pobrania faktur elektronicznych, na zmieniony adres e-mail nastąpi najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania przez Shell Polska powiadomienia. Brak powiadomienia, niewłaściwa forma powiadomienia spowoduje, że faktury będą udostępniane z wykorzystaniem ostatniego potwierdzonego adresu e-mail.
3. Główny Posiadacz Karty w każdej chwili jest uprawniony do złożenia oświadczenia, że rezygnuje z możliwości otrzymywania faktur w formie elektronicznej. W przypadku skorzystania z tego uprawnienia, Shell Polska traci prawo do wystawiania i udostępniania Głównemu Posiadaczowi Karty faktur w formie elektronicznej po upływie 30 dni od dnia otrzymania pisemnej rezygnacji Głównego Posiadacza Karty, o której mowa w niniejszym punkcie.

Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia _____ 2018 roku.