

## Regulamin dotyczący mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN

1. Regulamin określa warunki realizowania przez Flotę Transakcji mFLOTA ORLEN za pomocą Aplikacji mFLOTA ORLEN bez wykonywania operacji w kasie Stacji Paliw.
2. Flota uzyskuje możliwość korzystania z Aplikacji oraz dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN, w tym działając poprzez Użytkownika Karty Flota/Open Drive, po zawarciu aneksu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN.

### I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i nazwy mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja mFLOTA ORLEN** - oprogramowanie służące do realizacji Transakcji mFLOTA ORLEN dystrybuowane za pośrednictwem Sklepów udostępniających aplikacje dla różnych systemów operacyjnych.
2. **Aplikacja Sklepu** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające korzystanie z danego Sklepu za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego wyposażonego w określony system operacyjny (Android, iOS lub WindowsPhone).
3. **Flota** – klient z którym ORLEN zawarł Umowę o Wydanie i Używanie Kart Flota, aneks dotyczący mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN oraz który zaakceptował niniejszy Regulamin.
4. **Karta Flota/OpenDrive** - karta paliwowa służąca do realizacji transakcji na Stacjach Paliw.
5. **Kod QR** – kod graficzny po zeskanowaniu którego z wykorzystaniem Aplikacji mFLOTA ORLEN identyfikowane jest stanowisko na Stacji Paliw, na którym wykonane zostało tankowanie.
6. **ORLEN** - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, REGON: 610188201, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł.
7. **PIN** – poufny, czterocyfrowy numer umożliwiający zatwierdzenie Transakcji mFLOTA ORLEN.
8. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą, pod adresem [www.flota.orlen.pl](http://www.flota.orlen.pl) oraz każdym innym stanowiącym jego uzupełnienie lub kontynuację, w tym go zastępującym.
9. **Regulamin** - niniejszy dokument regulaminu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN.
10. **Rejestracja Karty Flota/OpenDrive** – wypełnienie formularza dostępnego w Aplikacji mFLOTA ORLEN po jej zainstalowaniu na Urządzeniu Mobilnym.
11. **Sklep** – internetowy sklep, służący w szczególności do dystrybucji oprogramowania przeznaczonego do korzystania na Urządzeniach Mobilnych wyposażonych w system operacyjny Android, iOS lub WindowsPhone (w tym sklep Google Play, sklep AppStore oraz sklep Windows Store).
12. **Spółka Apple** - spółka Apple Inc. z siedzibą w Cupertino, Kalifornia, USA lub inna spółka powiązana ze spółką Apple Inc, (w tym od niej zależna), będąca operatorem Sklepu AppStore.
13. **Spółka Google** – spółka Google Inc. z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, USA, lub inna spółka powiązana ze spółką Google Inc. (w tym od niej zależna), będąca operatorem Sklepu Google Play.
14. **Spółka Microsoft** - spółka Microsoft Corp. z siedzibą w Redmond, Waszyngton, USA, lub inna spółka powiązana ze spółką Microsoft Corp. (w tym od niej zależna), będąca operatorem Sklepu Windows Store.
15. **Stacje Paliw** – stacje paliw ORLEN na których obsługiwane są Transakcje mFLOTA ORLEN. Lista stacji dostępna jest w Portalu.

16. **Transakcja mFLOTA ORLEN** – transakcja bezgotówkowa realizowana z wykorzystaniem Aplikacji mFLOTA ORLEN zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej na Urządzeniu Mobilnym, tj. bez konieczności wykonywania transakcji w kasie Stacji Paliw.
17. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozostające w dyspozycji Floty, pozwalające na korzystanie z Aplikacji i z nią kompatybilne, w szczególności telefon komórkowy lub tablet.
18. **Użytkownik Karty Flota/Open Drive** – osoba upoważniona przez Flotę do korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN i dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN w imieniu Floty.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. ORLEN udostępnia Aplikację mFLOTA ORLEN do korzystania bez dodatkowych opłat z tego tytułu, zgodnie z Regulaminem, w szczególności za pośrednictwem danego Sklepu oraz zgodnie z odrębnymi regulacjami tego Sklepu udostępnianymi przez jego operatora. Zawarcie aneksu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFlota ORLEN i zainstalowanie Aplikacji mFLOTA ORLEN na Urządzeniu Mobilnym jest niezbędne do dokonania Transakcji mFLOTA ORLEN przez Flotę.
2. ORLEN udostępnia Regulamin przed zawarciem aneksu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFlota ORLEN, a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Flotę. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie na stronach Portalu oraz w Aplikacji mFLOTA ORLEN lub na stronach danego Sklepu dotyczących aplikacji (w postaci linku).
3. Flota oraz Użytkownik Karty Flota/ Open Drive są zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Flota zobowiązana jest zapewnić przestrzeganie postanowień Regulaminu przez Użytkownika Karty Flota/Open Drive oraz ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkownika Karty Flota/Open Drive jak za własne działania i zaniechania.
5. Flota gwarantuje, iż podawane przez Flotę i Użytkownika Karty Flota/Open Drive w procesie uzyskania dostępu do Aplikacji mFLOTA ORLEN i korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN dane będą zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.

## III. KORZYSTANIE Z APLIKACJI mFLOTA ORLEN I DOKONYWANIE TRANSAKCJI mFLOTA ORLEN

1. W celu zainstalowania Aplikacji mFLOTA ORLEN na Urządzeniu Mobilnym należy pobrać Aplikację mFLOTA ORLEN ze Sklepu (w tym ze wskazanego przez danego operatora serwera). Pobieranie Aplikacji mFLOTA ORLEN może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej lub Aplikacji Sklepu.
2. Procedura uzyskania dostępu do Aplikacji mFLOTA ORLEN obejmuje złożenie wymaganych oświadczeń oraz podanie i zarejestrowanie wymaganych danych, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego, w tym obejmuje dokonanie Rejestracji Karty Flota/OpenDrive w Aplikacji mFLOTA ORLEN. Rejestracja Karty Flota/Open Drive w Aplikacji mFLOTA ORLEN jest możliwa wyłącznie po uprzednim przypisaniu w Portalu przez biznesowego administratora Floty do numeru Karty Flota/OpenDrive danego Urządzenia Mobilnego, a także - w przypadku karty Flota ustaleniu dziennego limitu Transakcji mFLOTA ORLEN i jego konfiguracji na Portalu.
3. Podczas korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN oraz dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN konieczne jest posiadanie przy sobie właściwej plastikowej Karty Flota/OpenDrive. Niemożność dokonania Transakcji mFLOTA ORLEN nie zwalnia Floty z obowiązku potwierdzenia transakcji dotyczącej paliwa zatankowanego na Stacji Paliw, z użyciem Karty Flota/Open Drive w kasie Stacji Paliw.
4. Flota (w tym działająca poprzez Użytkownika Karty Flota/Open Drive) może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji mFLOTA ORLEN:
  - a) potwierdzanie transakcji dotyczących zatankowanego paliwa,

- b) podgląd listy transakcji wykonanych przy użyciu Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - c) usuwanie zarejestrowanych w Aplikacji mFLOTA ORLEN Kart Flota/Open Drive.
5. Podstawowe zasady dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN:
- a) po zakończeniu tankowania paliwa na Stacji Paliw i uruchomieniu Aplikacji mFLOTA ORLEN automatycznie wyświetlony zostanie ekran startowy inicjujący proces obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN umożliwiający zeskanowanie znajdującego się na dystrybutorze Kodu QR. W Aplikacji mFLOTA ORLEN zostanie wyświetlany formularz prezentujący parametry tankowania,
  - b) w celu zakończenia Transakcji mFLOTA ORLEN, należy potwierdzić w Aplikacji mFLOTA ORLEN dane dodatkowe, zgodne z wymogami użytej Karty Flota/OpenDrive a następnie wprowadzić numer PIN zabezpieczający Transakcję mFLOTA ORLEN. Ze względów bezpieczeństwa system obsługujący Transakcję weryfikuje ilość prób wprowadzenia numeru PIN. Po trzykrotnym wprowadzeniu niepoprawnego numeru PIN system obsługujący Transakcję mFLOTA ORLEN zablokuje czasowo możliwość dokonywania Transakcji (Karta Flota/Open Drive będzie jednak nadal aktywna i możliwa do użycia w kasie Stacji Paliw),
  - c) po wymaganym potwierdzeniu danych i wprowadzeniu numeru PIN Transakcja mFLOTA ORLEN zostanie odnotowana w systemie Stacji Paliw jako poprawnie zakończona przy użyciu Aplikacji mFLOTA ORLEN i dodatkowo potwierdzona komunikatem SMS wysłanym na numer telefonu powiązany z numerem Karty Flota/Open Drive,
  - d) pojazd, którego numer rejestracyjny jest wskazywany w Aplikacji mFLOTA ORLEN podczas Transakcji mFLOTA ORLEN powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierzonego na stałe do w/w pojazdu.
6. ORLEN ma prawo zablokować możliwość dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może prowadzić ona do nadużyć lub być niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa, jak również postanowieniami niniejszego Regulaminu lub obecnie obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A./ Regulaminem Sprzedaży i Używania Kart Open Drive.
7. ORLEN w przypadku zaistnienia poważnych problemów z realizacją Transakcji mFLOTA ORLEN, ORLEN ma prawo czasowo wstrzymać możliwość dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN.
8. Podczas realizacji Transakcji mFLOTA ORLEN numer rejestracyjny pojazdu, do którego zatankowane zostało paliwo nie jest weryfikowany przez pracowników Stacji Paliw.
9. Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z serwerem ORLEN poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Flota we własnym zakresie uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora.
10. Informacje przesyłane w ramach korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN oraz dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN zostaną powiązane przez ORLEN z aktualną lokalizacją Urządzenia Mobilnego, w celu poprawnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN. Flota (w tym działająca poprzez Użytkownika Karty Flota/Open Drive) przystępując do korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN powinna wyrazić zgodę na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego, za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji mFLOTA ORLEN. Odmowa wyrażenia zgody na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego uniemożliwi realizację Transakcji mFLOTA ORLEN.
11. Wszelkie informacje przekazywane ORLEN w ramach korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN nie mogą mieć charakteru bezprawnego, w tym nie mogą naruszać praw osób trzecich. Z chwilą przekazania tych informacji Flota udziela ORLEN uprawnienia do wykorzystywania tych informacji na potrzeby związane z realizacją umowy.

#### IV. ZASADY UDZIELENIA LICENCJI

1. Z chwilą podpisania aneksu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN, ORLEN udziela Flocie licencji na korzystanie z Aplikacji mFLOTA ORLEN. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z Aplikacji mFLOTA ORLEN udzielana jest bez dodatkowych opłat z tytułu jej udzielenia.
2. Licencja udzielana jest na okres obowiązywania aneksu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN
3. Licencja umożliwia korzystanie z Aplikacji mFLOTA ORLEN w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem) korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN.
4. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN na Urządzeniu Mobilnym, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
  - a. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia Mobilnego,
  - b. utrwalenie w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym,
  - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - d. przystosowanie Aplikacji mFLOTA ORLEN niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja).
5. Licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN (w granicach licencji) przez Użytkowników Kart Flota/Open Drive, korzystających w imieniu Floty z Urządzeń Mobilnych.
6. Zabronione są jakiegokolwiek działania Floty (w tym działającej poprzez Użytkownika Karty Flota/Open Drive) związane z:
  - a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji mFLOTA ORLEN w celu poznania jej idei i zasad funkcjonowania,
  - b) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - c) wyodrębnieniem części składowych Aplikacji mFLOTA ORLEN, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem lub używaniem w oderwaniu od Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - d) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od ORLEN, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - e) publikowaniem Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - f) innym niż publikowanie udostępnianiem Aplikacji mFLOTA ORLEN osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierżawianiem, użyczaniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - g) korzystaniem z Aplikacji mFLOTA ORLEN niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
7. Naruszenie przez Flotę (w tym Użytkownika Karty Flota/Open Drive) zasad licencji uprawnia ORLEN do rozwiązania aneksu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN ze skutkiem natychmiastowym.
8. Flota nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji mFLOTA ORLEN w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
9. Flota przyjmuje do wiadomości, że dany operator Sklepu oraz wyznaczone przez niego podmioty są lub mogą być upoważnione obok ORLEN do egzekwowania postanowień licencyjnych wynikających z Regulaminu.

## **V. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Niezbędne wymagania techniczne, umożliwiające korzystanie z Aplikacji mFLOTA ORLEN obejmują:
  - a) wykorzystanie aktualnej (w tym niewymagającej aktualizacji lub zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym) wersji Aplikacji Sklepu, umożliwiającej korzystanie z danego Sklepu,
  - b) Urządzenie Mobilne kompatybilne z Aplikacją mFLOTA ORLEN, poprawnie skonfigurowane, znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej i wyposażone w jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych:
    - i) Android wersja 4.0 i nowsze,
    - ii) iOS wersja 6 i nowsze, lub
    - iii) Windows Phone wersja 8.0 i nowsze.
  - c) Aplikację mFLOTA ORLEN zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym opisanym powyżej,
  - d) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na opisanym powyżej Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym.
2. System umożliwiający lokalizowanie Urządzenia Mobilnego za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji mFLOTA ORLEN oraz dokonywanie Transakcji mFLOTA ORLEN, oraz usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej umożliwiająca korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji mFLOTA ORLEN, nie są usługami świadczonymi przez ORLEN (w tym nie są elementem Aplikacji mFLOTA ORLEN) i są dostarczane przez podmioty trzecie inne niż ORLEN.
3. Podmioty trzecie świadczące usługi transmisji danych oraz udostępniające system umożliwiający lokalizowanie Urządzenia Mobilnego mogą zbierać informacje dotyczące Urządzenia Mobilnego, w szczególności takie jak informacje techniczne o urządzeniu, systemie czy oprogramowaniu. ORLEN nie ma wpływu na zbieranie takich danych przez podmioty trzecie. Regulacje dotyczące zbierania takich danych określone są przez podmioty trzecie świadczące takie usługi.
4. ORLEN ma prawo dokonywać aktualizacji Aplikacji mFLOTA ORLEN zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym. W zakresie, w którym aktualizacja Aplikacji mFLOTA ORLEN nie będzie miała wpływu na zasady realizacji Transakcji mFLOTA ORLEN lub na zasady korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN, aktualizacja taka nie wymaga zmiany Regulaminu.

## **VI. PRAWA I OBOWIĄZKI FLOTY**

1. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji mFLOTA ORLEN, a także elementów Aplikacji mFLOTA ORLEN oraz układu i kompozycji tych elementów, przysługują ORLEN, za wyjątkiem oznaczeń partnerów ORLEN (w tym operatorów Sklepów). Zabronione jest wykorzystywanie przez Flotę składników wskazanych w niniejszym pkt VI.1, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą ORLEN.
2. W zakresie, w jakim w związku z korzystaniem z Aplikacji mFLOTA ORLEN ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty trzecie, Flota ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez podmioty trzecie (w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych) regulacji (w szczególności regulaminów i umów) oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem z usług podmiotów trzecich. Flota jest także zobowiązana przestrzegać wszelkich regulacji dotyczących korzystania ze Sklepów, udostępnianych przez ich operatorów.
3. Flota zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji mFLOTA ORLEN zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

4. Flota jest zobowiązana podejmować niezbędne środki służące zapobieganiu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN, w szczególności jest zobowiązana do przechowywania Urządzeń Mobilnych, PIN-ów oraz haseł dostępu do Aplikacji mFLOTA ORLEN z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
5. Flota zobowiązana jest niezwłocznie zgłosić do ORLEN fakt nieuprawnionego użycia Aplikacji mFLOTA ORLEN, jak też stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia uprawnień wymaganych do korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN (w szczególności w przypadku wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i hasła lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją mFLOTA ORLEN).

## VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ORLEN nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) utratę przez Flotę danych lub szkody, w przypadku kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego bądź nieprawidłowego działania lub wad Urządzenia Mobilnego,
  - b) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji mFLOTA ORLEN, będące następstwem siły wyższej,
  - c) nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych,
  - d) skutki podania przez Flotę (w tym działającą poprzez Użytkownika Karty Flota/Open Drive) nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procedury uzyskania dostępu do Aplikacji mFLOTA ORLEN lub podczas korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - e) utratę przez Flotę danych lub szkody, w przypadku kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - f) skutki niepoprawnego działania Aplikacji mFLOTA ORLEN wynikającego z zainstalowania lub skonfigurowania Aplikacji mFLOTA ORLEN niezgodnie ze wskazówkami lub będącego następstwem niezainstalowania wymaganych aktualizacji Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - g) utratę przez Flotę danych lub szkody, w przypadku kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku niemożności dokonywania lub dokonania Transakcji mFLOTA ORLEN, chyba że do niemożności tej doszło z winy umyślnej ORLEN.
2. Korzystanie z Aplikacji mFLOTA ORLEN nie wyłącza po stronie Floty (w tym działającej poprzez Użytkownika Karty Flota/Open Drive) obowiązku stosowania się do odnośnych regulacji obowiązujących na Stacji Paliw. ORLEN nie jest odpowiedzialny za utratę przez Flotę danych lub szkody, w przypadku kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku nieprzestrzegania przez Flotę (w tym działającą poprzez Użytkownika Karty Flota/Open Drive) odnośnych regulacji obowiązujących na Stacji Paliw.
3. Flota ponosi pełną odpowiedzialność za zrealizowane Transakcje mFLOTA ORLEN, także w przypadku przekazania numeru PIN lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją mFLOTA ORLEN osobie trzeciej.
4. ORLEN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Urządzeń Mobilnych, za pośrednictwem których Flota (w tym działająca poprzez Użytkownika Karty Flota/Open Drive) dokonuje Transakcji mFLOTA ORLEN. Urządzenia Mobilne powinny spełniać wymogi standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

## **VIII. REKLAMACJE**

1. Flocie przysługuje reklamacja w zakresie dotyczącym nieprawidłowego działania Aplikacji mFLOTA ORLEN oraz w zakresie dotyczącym niemożności dokonania Transakcji mFLOTA ORLEN lub nieprawidłowej realizacji Transakcji mFLOTA ORLEN.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) oznaczenie Floty,
  - b) numer Karty Flota/Open Drive skonfigurowanej w Aplikacji mFLOTA ORLEN,
  - c) numer telefonu powiązany z Urządzeniem Mobilnym na którym zainstalowana jest Aplikacja mFLOTA ORLEN,
  - d) przedmiot reklamacji,
  - e) okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Reklamacje należy składać pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres flota@orlen.pl, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia w którym Flota dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o zdarzeniu będącym podstawą reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacja powinna zostać złożona w języku polskim. ORLEN rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji i udziela Flocie odpowiedzi drogą elektroniczną (na wskazany w reklamacji adres poczty elektronicznej).
5. Zgłoszenie przez Flotę reklamacji nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności wobec ORLEN.

## **IX. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ**

Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku 09-411, ul. Chemików 7 informuje, że jest administratorem danych osobowych Floty i Użytkownika Kart Flota/OpenDrive, będących osobami fizycznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przetwarzanych w celu i zakresie niezbędnym do obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN, w tym m.in. do rejestracji w Aplikacji mFLOTA ORLEN oraz w procesach reklamacyjnych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższego celu.

Administrator danych może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Floty lub Użytkownika Kart Flota/OpenDrive, będących osobami fizycznymi, podmiotom współpracującym z Polskim Koncernem Naftowym ORLEN S.A. w związku z realizacją powyższego celu.

Flocie lub Użytkownikowi Kart Flota/OpenDrive przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. ORLEN może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych lub ekonomicznych, a także w związku ze zmianami

funkcjonalności Aplikacji mFLOTA ORLEN, zasad obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN lub zasad dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN.

3. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu ORLEN poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Flotę na Portalu. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Regulaminu zostanie umieszczona do pobrania na Portalu. Jeżeli Flota nie akceptuje zmian Regulaminu, po otrzymaniu z ORLEN informacji o zmianach Regulaminu powinna rozwiązać aneks dotyczący mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez ORLEN informacji o zmianach niniejszego Regulaminu. Brak wypowiedzenia aneksu ze strony Floty, uważa się za akceptację aktualnego Regulaminu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN.
4. ORLEN ma prawo rozwiązać aneks dotyczący mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji:
  - a) określonej w pkt. IV.7 Regulaminu,
  - b) korzystania z Aplikacji mFLOTA ORLEN w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
5. W sytuacjach opisanych w pkt. 4 powyżej ORLEN, przed rozwiązaniem aneksu, jest także uprawniony do zablokowania możliwości dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN na czas określony, w tym do czasu usunięcia przez Flotę skutków dokonanych naruszeń.
6. W przypadku rozwiązania aneksu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN, ORLEN dokonuje niezwłocznej dezaktywacji możliwości dokonywania Transakcji mFLOTA ORLEN, natomiast Flota zobowiązana jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji mFLOTA ORLEN z wszystkich Urządzeń Mobilnych, na których została ona zainstalowana.
7. Zasady korzystania z danego Sklepu określa operator tego Sklepu.
8. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji aneksu dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN oraz Regulaminu podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
9. W sprawach nieuregulowanych w aneksie dotyczącym mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN oraz w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy o Wydanie i Używanie Kart Flota oraz przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także innych odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego.