

## **REGULAMIN USŁUGI WEBSERWISU DLA UŻYTKOWNIKÓW ORLEN FLOTA**

### SPIS TREŚCI

§ 1	POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	1
§ 2	DEFINICJE .....	1
§ 3	REJESTRACJA .....	3
§ 4	ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI WEBSERWISU .....	4
§ 5	PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORLEN FLOTA .....	5
§ 6	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, PRAWA I OBOWIĄZKI .....	6
§ 7	STREFY PŁATNEGO PARKOWANIA .....	6
§ 8	OBSŁUGA REKLAMACJI .....	8
§ 9	DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ .....	9
§ 10	PEŁNOMOCNIK .....	9
§ 11	WYGASNIĘCIE UMOWY .....	10
§ 12	ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	10

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez ORLEN usługi polegającej na umożliwieniu Użytkownikowi ORLEN Flota, w ramach Portalu ORLEN Flota, parkowania w Strefach Płatnego Parkowania przy wykorzystaniu Systemu mobiParking i Systemu SkyCash, jak też otrzymywania innych informacji dotyczących zasad korzystania z Systemów (dalej: Usługa Webserwisu). Usługa Webserwisu świadczona jest przy pomocy aplikacji umożliwiającej ewidencjonowanie i terminowe rozliczanie Opłat należnych Gminom od Użytkowników ORLEN Flota.

### § 2 DEFINICJE

1. ORLEN - Polski Koncernem Naftowym ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku (09-411 Płock – Biała) przy ul. Chemików 7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000028860, z kapitałem zakładowym w wysokości 534.636.326,25 zł w całości opłaconym, NIP: 7740001454, Regon: 610188201;
2. SkyCash - SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS

0000315361, z kapitałem zakładowym w wysokości 9.699.297,50 zł w całości opłaconym, NIP 9571005969, Regon 220677198, będąca następcą prawnym mobiParking Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

3. Autoryzacja - oświadczenie wyrażające zgodę Użytkownika ORLEN Flota na skorzystanie z parkowania w Strefie Płatnego Parkowania będące podstawą do rozliczenia Opłaty należnej Gminie za parkowanie;
4. BOK SkyCash – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, call center prowadzone przez SkyCash.
5. Formatka Reklamacyjna - dostępny na Stronie Internetowej <https://www.mobiparking.pl/index.php/kontakt> formularz służący do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników ORLEN Flota w związku z korzystaniem z Usługi Webserwisu;
6. Gmina - jednostka samorządu terytorialnego, która na podstawie umowy łączącej ją ze SkyCash przyjmuje za pośrednictwem SkyCash zapłatę za parkowanie Pojazdów w miejscach objętych Strefami Płatnego Parkowania;
7. Identyfikator Parkingowy - identyfikator, umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Systemu SkyCash, zgodny z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota;
8. Kanał Komunikacji - sposób komunikacji Użytkownika ORLEN Flota lub Pełnomocnika z Kontem Użytkownika ORLEN Flota: SkyCash Mobile, aplikacja mobilna mobiParking, wiadomość SMS wysłana z telefonu aktywowanego w sieci GSM działającego na terenie Polski oraz połączenie telefoniczne. Szczegółowe funkcje Kanałów Komunikacji opisuje Załącznik nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota;
9. Konsultant – pracownik BOK SkyCash;
10. Konto ORLEN Flota (Konto) - konto wydzielone dla Użytkownika ORLEN Flota w Systemie SkyCash, nie będące rachunkiem bankowym, ani rachunkiem płatniczym, służące naliczaniu Opłat parkingowych należnych Gminie z tytułu parkowania w Strefie Płatnego Parkowania;
11. Numer MSISDN - numer telefonu komórkowego aktywowany w sieci GSM działającej na terenie Polski, służący obok Numeru Rejestracyjnego Pojazdu do identyfikacji operacji wykonanej przez Użytkownika ORLEN Flota lub Pełnomocnika;
12. Numer Rejestracyjny Pojazdu - zarejestrowany w Systemie SkyCash numer tablic rejestracyjnych Pojazdu, którego parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania będzie rejestrowane w Systemie SkyCash i zostanie objęte rozliczeniami Stron w ramach Umowy. Numer rejestracyjny Pojazdu jest przypisany do Numeru MSISDN;
13. Opłata - kwota należna Gminie (ustalana przez Gminę) z tytułu parkowania w Strefach Płatnego Parkowania, pobierana przez SkyCash na rzecz Gminy na podstawie zawartej umowy;
14. Pełnomocnik - osoba fizyczna, której Użytkownik ORLEN Flota umożliwił korzystanie w jego imieniu z Systemu mobiParking w związku z parkowaniem Pojazdu;
15. PIN - czterocyfrowy kod służący do potwierdzania Zlecenia w Systemie SkyCash (wyłącznie dla parkowania z wykorzystaniem SkyCash Mobile lub aplikacji mobilnej mobiParking);
16. Pojazd - wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w Strefie Płatnego Parkowania jest odpłatny;

17. Portal ORLEN Flota – strona internetowa, na której działa serwis Programu FLOTA, pod aktualnym adresem URL: [http:// www.flota.ORLEN.pl/](http://www.flota.ORLEN.pl/) oraz każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją, a także każdym, który go zastąpi;
18. Rejestracja – wypełnienie przez Użytkownika ORLEN Flota formularza dostępnego na Portalu ORLEN Flota, powodujące uruchomienie Konta ORLEN Flota w Systemie SkyCash;
19. SkyCash Mobile - aplikacja mobilna mobiParking - aplikacje na telefon komórkowy nieodpłatnie dostarczane zarejestrowanym Użytkownikom Systemu SkyCash;
20. Strefa Płatnego Parkowania - miejsca, na których Gmina ustanowiła obowiązek wnoszenia Opłat za parkowanie Pojazdu oraz stawki Opłat za parkowanie Pojazdu. Miejsca objęte Strefami Płatnego Parkowania, zarządzane są przez Gminę. Załącznik nr 1 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota określa listę miast, w których można korzystać z Systemu SkyCash oraz wskazuje odpowiednie uchwały Gmin dotyczące Stref Płatnego Parkowania. Zmiana Załącznika nie stanowi zmiany Regulaminu;
21. System mobiParking – wykorzystywany przez SkyCash, system służący do rejestrowania parkowania Pojazdów Użytkownika ORLEN Flota w Strefach Płatnego Parkowania. Regulamin mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota dostępny jest pod adresem <https://www.mobiparking.pl/index.php/informacje/dokumenty>;
22. System SkyCash - prowadzony przez SkyCash, system pozwalający m.in. na mobilne naliczanie i rozliczanie Opłat parkingowych należnych za korzystanie ze Stref Płatnego Parkowania, na rzecz Gmin, przy wykorzystaniu urządzeń telekomunikacyjnych, w szczególności telefonu komórkowego. Regulamin użytkownika Systemu SkyCash dostępny jest pod adresem <http://skycash.com/regulamin.html>.
- ~~23.~~ 23. Użytkownik ORLEN Flota (Użytkownik) - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z ORLEN umowę o wydanie i użytkowanie Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. i w ramach działalności gospodarczej, dzięki Usłudze Webserwisu, posiada konto w Systemie SkyCash.
- ~~23.~~ 24. Zarządzanie Listą Pojazdów - funkcjonalność dostępna za pośrednictwem Portalu ORLEN Flota, w ramach Usługi Webserwisu, umożliwiająca Użytkownikom ORLEN Flota wprowadzanie zmian na liście aktywnych Numerów MSISDN, powiązań pomiędzy Numerami MSISDM i Numerami Rejestracyjnymi Pojazdów, oraz pobierania historii parkowania wszystkich lub wybranych Pojazdów Użytkownika ORLEN Flota;
- ~~24.~~ 25. Zlecenie - skierowane do SkyCash, za pośrednictwem wybranego Kanału Komunikacji, oświadczenie Użytkownika ORLEN Flota o uruchomieniu Systemu mobiParking i skorzystaniu z parkowania w Strefie Płatnego Parkowania przy wykorzystaniu Systemu SkyCash przez okres wskazany w Zleceniu;

### § 3 REJESTRACJA

1. Dostęp do Usługi Webserwisu wymaga Rejestracji, w tym akceptacji Regulaminów, wymienionych w punkcie 3 poniżej.

2. Z chwilą Rejestracji Użytkownik ORLEN Flota zawiera z ORLEN umowę o świadczenie Usługi Webserwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik ORLEN Flota zobowiązany jest wypełnić formularz dostępny w Portalu ORLEN Flota w ramach Usługi Webserwisu, zawierający między innymi:
  - a. Znacznik akceptacji Regulaminu Użytkownika systemu SkyCash;
  - b. Znacznik akceptacji Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota;
  - c. Znacznik akceptacji Regulaminu Usługi Webserwisu dla Użytkowników ORLEN Flota
  - d. numery telefonów komórkowych (Numery MSISDN);
  - e. powiązania numerów MSISDN z Numerami Rejestracyjnymi Pojazdu.
4. Użytkownik ORLEN Flota może zarejestrować wiele Numerów Rejestracyjnych Pojazdów.

#### § 4 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI WEBSERWISU

1. ORLEN zapewnia Użytkownikowi ORLEN Flota, w tym także Pełnomocnikom, możliwość korzystania z Usługi Webserwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz, w zakresie w którym usługa świadczona jest przez SkyCash i nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, na odpowiednio stosowanych zasadach określonych w regulaminie Systemu SkyCash, w tym w regulaminie mobiParking w Systemie SkyCash.
2. ORLEN umożliwia Użytkownikom ORLEN Flota korzystanie ze Stref Płatnego Parkowania, na podstawie wydanego Zlecenia oraz zobowiązuje się do tego, że w przypadku skorzystania z Systemu mobiParking, w zakresie objętym w Zleceniu, Gmina będzie traktować dane parkowanie jako opłacone.
3. Zlecenia są nieodwołalne i nieodwracalne od chwili dokonania przez Użytkownika ORLEN Flota lub przez Pełnomocnika Autoryzacji.
4. Korzystanie z Systemu mobiParking za pośrednictwem aplikacji SkyCash Mobile lub aplikacji mobilnej mobiParking umożliwia Użytkownikowi ORLEN Flota wybór dokonania Zlecenia. Dla korzystania z ww. aplikacji mobilnych konieczne jest dodatkowo zarejestrowanie się Użytkownika ORLEN Flota i/lub Pełnomocników w Systemie SkyCash zgodnie z Regulaminami powołanymi w § 3 pkt 3 a. i b.
5. W przypadku, gdy Użytkownik ORLEN Flota korzysta z Kanału Komunikacji umożliwiającego skorzystanie z Systemu mobiParking wyłącznie za pomocą Numeru MSISDN nie ma zastosowania p. 4 niniejszego paragrafu.
6. Zlecenia za pośrednictwem aplikacji mobilnych wymagają potwierdzenia (Autoryzacji) numerem PIN, która jest jednoznaczna z wyrażeniem przez Użytkownika ORLEN Flota, w tym poprzez Pełnomocnika, zgody na rozliczenie Zlecenia.
7. ORLEN, w ramach Usługi Webserwisu, umożliwia dostęp na indywidualne żądanie Użytkownika ORLEN Flota do Zarządzania Listą Pojazdów, w taki sposób aby Użytkownik ORLEN Flota miał do niej dostęp za pośrednictwem Portalu ORLEN Flota.

8. Dostęp do Konta ORLEN Flota jest możliwy za pośrednictwem Portalu ORLEN Flota.
9. W celu korzystania z Portalu ORLEN Flota, Użytkownik ORLEN Flota powinien zapewnić we własnym zakresie:
  - a. Hardware (sprzęt komputerowy);
  - b. połączenie z siecią Internet;
  - c. przeglądarkę internetową.
10. W ramach Usługi Webserwisu Użytkownicy ORLEN Flota mogą modyfikować dane niezbędne do korzystania z Usługi Webserwisu.
11. Zarządzanie Listą Pojazdów umożliwia, poprzez wpisanie Numerów MSISDN i Numerów Rejestracyjnych Pojazdów, ustanawianie i odwoływanie Pełnomocnika, wprowadzanie zmian na liście aktywnych Numerów MSISDN, liście Numerów Rejestracyjnych Pojazdów, a także powiązań pomiędzy Numerami MSISDN i Numerami Rejestracyjnymi Pojazdów.
12. Usługa Webserwisu jest odpłatna. Wynagrodzenie za Usługę Webserwisu jest miesięczne i wynosi 5,00 zł (słownie: pięć złotych) netto za każdy Numer Rejestracyjny Pojazdu, który w danym miesiącu kalendarzowym znajdował się na Liście Pojazdów. Wynagrodzenie każdorazowo jest powiększane o należy podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Rozliczenie następuje w trybie i okresach przewidzianych w Umowie o wydanie i użytkowanie Kart Flotowych.
13. ORLEN udostępnia zestawienia obejmujące wszystkie zarejestrowane Zlecenia przy wykorzystaniu Systemu mobiParking.
14. Na podstawie zestawienia Zleceń, o których mowa w p. 13 niniejszego paragrafu powyżej, ORLEN obciąży Użytkownika ORLEN Flota w ramach rozliczeń wynikających z Umowy o wydanie i użytkowanie Kart flotowych, zgodnie z postanowieniami tej umowy.
15. ORLEN zobowiązuje się rozliczać wszystkie Zlecenia skorzystania z Systemu mobiParking w miesiącach, których dane Zlecenia dotyczą. Wszelkie Zlecenia, które z jakiegokolwiek powodu nie zostały rozliczone w miesiącu, którego dotyczyły będą rozliczane stosownymi korektami okresów, których dotyczą.

## § 5 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORLEN FLOTA

1. Użytkownik ORLEN Flota zobowiązuje się do wykorzystania Usługi Webserwisu dostępnej w Portalu ORLEN Flota zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Naruszenia postanowień niniejszego paragrafu mogą, według uznania ORLEN lub SkyCash, skutkować ostrzeżeniem, ograniczeniem możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Webserwisu, blokadą dostępu do Webserwisu lub wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Webserwisu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy Użytkownik ORLEN Flota podjął działania, które nie są zakazane w niniejszym Regulaminie ale zostaną według rozsądnej oceny ORLEN lub SkyCash uznane za niepożądane, ORLEN może zawiadomić Użytkownika ORLEN Flota pocztą elektroniczną o

tym fakcie, żądając zaprzestania podejmowania tych działań. Niezastosowanie się Użytkownika ORLEN Flota niezwłocznie do tego żądania stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu.

3. Użytkownik ORLEN Flota zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić odpowiednio do ORLEN fakt nieuprawnionego użycia uprawnień wynikających z funkcjonowania Webserwisu, Systemu SkyCash lub Systemu mobiParking, stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia uprawnień wynikających z funkcjonowania Systemu SkyCash, w szczególności dotyczy to sytuacji wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i hasła lub telefonu Użytkownika ORLEN Flota z zainstalowaną aplikacją SkyCash Mobile lub aplikacją mobilną mobiParking. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie SkyCash Web lub stronie internetowej <http://www.mobiparking.pl> lub pocztą elektroniczną na adres: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com).

## § 6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, PRAWA I OBOWIĄZKI

1. ORLEN i SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności za Zlecenia dokonane przy użyciu PIN, w przypadku przekazania przez Użytkownika ORLEN Flota numeru PIN osobie trzeciej innej niż Pełnomocnik oraz w przypadku kradzieży telefonu automatycznie odbierającego e-maile wysyłane na podany adres e-mail.
2. SkyCash zapewnia stałą dostępność możliwości zgłoszenia, o którym mowa w p. 1 niniejszego paragrafu, za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie SkyCash Web lub stronie internetowej <http://www.mobiparking.pl> oraz pocztą elektroniczną na adres: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com).
3. ORLEN i SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych Opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
4. Naruszenia przez Użytkownika ORLEN Flota postanowień Regulaminu Usługi Webserwisu dla Użytkowników ORLEN Flota, Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota lub Regulaminu Użytkownika systemu SkyCash mogą skutkować rozwiązaniem umowy i blokadą dostępu do Usługi Webserwisu.
5. SkyCash ma prawo dokonywać aktualizacji oprogramowania, w szczególności oprogramowania SkyCash Mobile instalowanego na telefonie Użytkownika ORLEN Flota lub Pełnomocnika w związku z korzystaniem przez ww. osoby z Systemu SkyCash z użyciem SkyCash Mobile i aplikacji mobiParking zgodnie z postanowieniami Regulaminów przywołanych w § 3 pkt 3 a. i b. w zakresie, w którym aktualizacja oprogramowania nie będzie miała wpływu na realizację ww. usługi, aktualizacja taka nie wymaga zmiany Regulaminów przywołanych w § 3 pkt 3 a. i b.

## § 7 STREFY PŁATNEGO PARKOWANIA

1. ORLEN i SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych Opłat za korzystanie ze

#### Strefy Płatnego Parkowania.

2. Działające z upoważnienia Gminy służby miejskie uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy Opłaty za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Płatnego Parkowania są traktowane, jako opłacone. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu, pod warunkiem wyposażenia Pojazdu w Identyfikator Parkingowy.
3. Stawki Opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał podjętych przez Gminę.
4. Kwota pojedynczego Zlecenia nie może przekroczyć równowartości w walucie polskiej 500,00 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.
5. Do rozliczania Opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania podany w zwrotnych komunikatach przesłanych do Użytkownika ORLEN Flota lub Pełnomocnika, który wydał Zlecenie, za pośrednictwem Kanału Komunikacji.
6. Płatne parkowanie zaczyna się po wysłaniu komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota i otrzymaniu zwrotnego komunikatu od SkyCash.
7. Płatne parkowanie kończy się:
  - a. na zlecenie Użytkownika ORLEN Flota i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) od SkyCash lub
  - b. automatycznie – w chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia Opłat za parkowanie na terenie danej Strefy Płatnego Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub
  - c. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu czasu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota.
8. Płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie kolejnego dnia, objętego obowiązkiem wnoszenia Opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania:
  - a. po Zleceniu przez Użytkownika ORLEN Flota, rozpoczęcia parkowania zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota, poza godzinami, w trakcie których istnieje obowiązek wnoszenia Opłat za parkowanie, lub
  - b. po Zleceniu przez Użytkownika ORLEN Flota, rozpoczęcia parkowania zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota, w przypadku jeżeli w wyniku wysłania komendy minimalna Opłata za parkowanie zapewnia okres parkowania przekraczający okres czasu pozostały do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu;
  - c. po Zleceniu przez Użytkownika ORLEN Flota, rozpoczęcia parkowania na określony czas postoju zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu



niż okres, za który w wyniku wysłania komendy, Użytkownik ORLEN Flota ma zapewniony okres parkowania.

9. W przypadku braku możliwości uruchomienia Systemu mobiParking, z jakiegokolwiek przyczyny, Użytkownik ORLEN Flota jest zobowiązany do użycia innej dostępnej w danej Strefie Płatnego Parkowania metody uiszczenia Opłaty za parkowanie. Brak możliwości skorzystania z Systemu mobiParking z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie ORLEN lub SkyCash) nie zwalnia (w tym Użytkowników ORLEN Flota, którym ORLEN udostępni System mobiParking) z obowiązku wnoszenia Opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkowników ORLEN Flota, którym ORLEN udostępni System mobiParking Opłaty za parkowanie ORLEN oraz SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy nieuiszczenie Opłaty przez Użytkowników ORLEN Flota, zostało spowodowane awarią, która nie była Użytkownikowi ORLEN Flota wiadoma.

## § 8    OBSŁUGA REKLAMACJI

1. W imieniu ORLEN wszelkie reklamacje zgłoszone przez, Użytkowników ORLEN Flota związane z Usługą Webserwisu rozpatruje SkyCash.
2. Użytkownik ORLEN Flota, może składać reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Webserwisu, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie <https://www.mobiparking.pl/index.php/kontakt> jak również na adres e-mail podany na tej stronie, z tym że w treści wiadomości e-mail należy zawrzeć:
  - a. Numer rejestracyjny pojazdu
  - b. Numer karty flotowej;
  - c. Numer MSISDN;
  - d. Datę reklamowanego Zlecenia;
  - e. Godzinę, kiedy reklamowane Zlecenie miało miejsce;
  - f. Reklamowaną kwotę;
  - g. Przyczynę reklamacji.
3. Użytkownik ORLEN Flota może złożyć reklamację w ciągu 13 miesięcy kalendarzowych (poczynając od momentu dokonania Zlecenia i wykazania go w historii Zleceń lub od dnia kiedy Zlecenie miało być wykonane). Reklamacje zgłaszane po upływie wyżej wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.
4. SkyCash ma 90 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji. Do terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wlicza się czasu dokonywania czynności, na które SkyCash nie ma wpływu, w szczególności czasu dostarczania wyjaśnień przez Użytkownika Flota lub Gminę.
5. SkyCash poinformuje Użytkownika ORLEN Flota o wyniku rozpatrzenia reklamacji poprzez pocztę elektroniczną (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie elektronicznej), lub pisemnie wysyłając pismo na adres zwrotny (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie pisemnej i przesłanej przez pocztę).
6. Użytkownik ORLEN Flota zobowiązany jest udzielić SkyCash wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych związanych z obsługą Zlecenia, jeśli nie sprzeciwiają się



temu przepisy obowiązującego prawa. W razie odmowy wyjaśnień lub pomocy względnie nieudzielenia wyjaśnień lub pomocy w terminie 14 dni kalendarzowych od doręczenia Użytkownikowi ORLEN Flota wezwania do udzielenia wyjaśnień lub pomocy SkyCash rozstrzyga reklamację na korzyść Gminy.

7. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji na korzyść Gminy SkyCash udostępnia Użytkownikowi Flota, na jego żądanie, podstawy rozstrzygnięcia.
8. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji Użytkownika ORLEN Flota w ten sposób, że Użytkownikowi ORLEN Flota należy się zwrot Opłaty, ORLEN dokona stosownej korekty rozliczeń z Użytkownikiem ORLEN Flota.
9. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Gminie przysługuje zapłata za Zlecenie będące przedmiotem reklamacji, która wcześniej nie została zapłacona, Użytkownik ORLEN Flota zobowiązuje się uiścić Opłatę na podstawie korekty rozliczeń dokonanej przez ORLEN.
10. Zakończone postępowanie reklamacyjne może zostać wznowione a rozstrzygnięcie zmienione w razie ujawnienia nowych okoliczności mających wpływ na rozstrzygnięcie reklamacji.

## § 9 DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników ORLEN Flota będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej jest ORLEN.
2. Podane przez Użytkownika ORLEN Flota dane osobowe przetwarzane są rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe Użytkownika ORLEN Flota są przetwarzane w związku z realizacją celów związanych z Usługą Webserwisu, w tym m.in.: rejestracją w Portalu ORLEN Flota, w procesach reklamacyjnych.
4. Administrator danych informuje, że odbiorcami danych osobowych podanych przez Użytkownika ORLEN Flota mogą być podmioty współpracujące z ORLEN w związku z realizacją powyższego celu.
5. Administrator umożliwia odpowiednio Użytkownikowi ORLEN Flota i Pełnomocnikom w każdym czasie dostęp do podanych przez nich danych osobowych i ich poprawiania.
6. Podanie przez Użytkownika ORLEN Flota danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi Webserwisu.

## § 10 PEŁNOMOCNIK

1. Użytkownik ORLEN Flota może udzielić osobie fizycznej zgody na dokonywanie Zleceń w ramach konta ORLEN Flota W takim przypadku Użytkownik ORLEN Flota określa w Webserwisie odpowiednio: Numer Rejestracyjny Pojazdu i Numer MSISDN, jakim posługuje się Pełnomocnik.

2. Użytkownik ORLEN Flota może w każdym czasie odwołać zgodę poprzez zablokowanie w Portalu ORLEN Flota: Numerów Rejestracyjnych Pojazdu lub Numeru MSISDN, jakim posługuje się Pełnomocnik.
3. Przy składaniu Zleceń Pełnomocnik otrzymuje informacje o tym, w ciężar jakiego salda jest rozliczana Opłata.

## § 11 WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem ORLEN Flota, a ORLEN wygasa na skutek jej wypowiedzenia zgodnie z trybem przewidzianym w Umowie o wydanie i użytkowanie Kart Flotowych PKN ORLEN SA.
2. ORLEN ma prawo wypowiedzieć Umowę w szczególności, w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
  - a. naruszenie istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzające się naruszenie dowolnego postanowienia Regulaminu;
  - b. naruszenie przez Użytkownika ORLEN Flota powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
  - c. uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Użytkownika ORLEN Flota przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy bądź popełnienie takiego przestępstwa przez te osoby,
  - d. korzystanie przez Użytkownika ORLEN Flota z Systemów SkyCash i mobiParking niezgodnie z prawem

## § 12 ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O każdej proponowanej zmianie Regulaminu ORLEN powiadomi Użytkownika ORLEN Flota za pomocą Portalu ORLEN Flota najpóźniej 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik ORLEN Flota może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik ORLEN Flota może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak sprzeciwu Użytkownika ORLEN Flota oznacza akceptację zmiany.