

## ZWROT POJAZDU PO ZAKOŃCZONYM KONTRAKCIE



### JAK PRZYGOTOWAĆ POJAZD DO ZWROTU? PROSIMY O:

#### 1. Usunięcie naklejonych napisów i znaków reklamowych (jeżeli występują).

Po usuniętych elementach nie powinny pozostać żadne uszkodzenia ani odbarwienia lakieru. W przypadku pozostawienia znaków reklamowych na samochodzie kosztami ich usunięcia zostanie obciążony Klient.

#### 2. Sprawdzenie i zwrot kompletu wyposażenia.

Należy zwrócić wszystkie kluczyki, pełne wyposażenie fabryczne oraz dodatkowe, które znajdowało się w aucie w chwili odbioru. W szczególności prosimy pamiętać o zwrocie:

- o instrukcji obsługi i książki serwisowej (wraz z etui),
- o podnośnika, koła zapasowego lub zestawu naprawczego, kompletu kluczy do kół, śruby zabezpieczającej (jeśli była dostarczona),
- o rolety bagażnika, krat i siatek oddzielających oraz oryginalnych kołpaków.

#### 3. Wyczyszczenie wnętrza.

Wnętrze pojazdu powinno być wolne od trwałych i nieprzyjemnych zapachów (np. tytoniu)

#### 4. Przekazanie umytego pojazdu.

Po umyciu należy poczekać, aż auto wyschnie, aby umożliwić oględziny nadwozia.auta nieprzygotowane do odbioru, w których niemożliwe będzie przeprowadzenie oceny stanu nadwozia, będą dokładnie opisywane dopiero po ich umyciu. Zanotowane wówczas uszkodzenia będą obciążały Klienta.



*Zwracany pojazd bezwzględnie musi posiadać ważne badanie techniczne. Pojazdy bez ważnego badania technicznego nie będą odbierane, a kosztem nieudanego odbioru obciążymy Klienta.*

### PROTOKOLARNY ODBIÓR POJAZDU

Podczas zwrotu pojazdu zostanie sporządzony Elektroniczny Protokół Zwrotu będący oficjalnym potwierdzeniem zwrotu pojazdu. Protokół zostanie wypełniony przez przedstawiciela ALD Automotive w obecności przedstawiciela Klienta.

Przedstawiciel ALD Automotive zobowiązany jest posiadać przy sobie identyfikator upoważniający do odbioru pojazdu. Jeśli mają państwo wątpliwości, co do tożsamości osoby odbierającej samochód, prosimy o niezwłoczny kontakt z ALD Automotive.

W Elektronicznym Protokole Zwrotu odnotowane zostanie wskazanie licznika kilometrów, które Klient potwierdzi jako rzeczywiste. Przedstawiciel Klienta powinien także oświadczyć o zaistniałych uszkodzeniach w pojeździe, jeśli wystąpiły one w trakcie eksploatacji samochodu. Protokół zostanie podpisany przez obie strony i automatycznie wysłany na adres e-mail wskazany przez Klienta.



*Uwaga: Przedstawiciel ALD Automotive dokonujący oględzin pojazdu zobowiązany jest do jak najdokładniejszego opisu stanu auta. Nie oznacza to jednak, że wszystkie uszkodzenia zaznaczone na protokole zwrotu pojazdu będą zakwalifikowane jako zużycie ponadnormatywne. Taka weryfikacja odbywa się po opisie pojazdu przez niezależnego rzeczoznawcę.*

## OCENA NIEZALEŻNEGO RZECZOZNAWCY

Zasady klasyfikacji uszkodzeń stwierdzonych w zwracanych pojazdach określone zostały w Przewodniku Zwrotu Pojazdów wydanym przez Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów (PZWLP). Na podstawie tego dokumentu niezależny rzeczoznawca ocenia wszystkie uszkodzenia opisane w Elektronicznym Protokole Zwrotu Pojazdu. Jeżeli rzeczoznawca zakwalifikuje uszkodzenia jako powstałe w wyniku:

- o eksploatacji przekraczającej normalne zużycie,

lub/i

- o niewłaściwej eksploatacji

ALD Automotive określi koszty przywrócenia pojazdu do stanu standardowego (stan pojazdu z dnia wydania, z uwzględnieniem normalnego zużycia eksploatacyjnego, zgodny ze stanem pojazdu określonym w Przewodniku Zwrotu Pojazdów PZWLP). Link do ekspertyzy rzeczoznawcy zostanie wysłany do administratora floty Klienta drogą elektroniczną. Na podstawie dokumentu obciążeniowego Klient zobowiązany będzie uiścić opłatę w kwocie równej kosztom przywrócenia samochodu do stanu standardowego.

### SZANOWNY KLIENCIE, PROSIMY O:



- o umycie i posprzątanie pojazdu,
- o zwrócenie dokumentów i kompletu kluczyków,
- o zwrócenie wyposażenia standardowego i dodatkowego,
- o przekazanie samochodu z dokumentami poświadczającymi ważne badania techniczne,
- o zabranie z samochodu wszystkich swoich rzeczy osobistych.

Uwaga! Odnotowanie uszkodzeń na elektronicznym protokole zwrotu, nie jest jednoznaczne z zakwalifikowaniem ich jako uszkodzenia, czy zużycie ponadnormatywne.