

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH
W RUCHU ZAGRANICZNYM

**THE FUTURE
IS YOU**  **SOCIETE GENERALE**
Insurance

**INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI
UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ**

Rodzaj informacji	Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 4.1- 4.8 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 4.9 Art. 6 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

Art. 1 Wprowadzenie

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej "OWU") stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela z ALD Automotive Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000056876, NIP 525-21-92-243, REGON 016814865, z kapitałem zakładowym w wysokości 64,010,000 złotych („ALD”, „Ubezpieczający”).

Art. 2 Definicje

Jakiegokolwiek odniesienia do poniższych pojęć oznaczonych wielką literą w pozostałej części OWU jak również w jakichkolwiek dokumentach i oświadczeniach związanych z umową ubezpieczenia zawartą na podstawie OWU mają następujące znaczenie:

Dokument ubezpieczenia: Międzynarodowa Karta Ubezpieczenia Samochodowego.

Klient: osoba fizyczna lub przedsiębiorca zdefiniowany w art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2018 poz. 1025), który zawarł umowę leasingu lub najmu Pojazdu z Ubezpieczającym.

Okres Ubezpieczenia: okres rozpoczynający się z dniem wskazanym na elektronicznym wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Data początku i końca ochrony ubezpieczeniowej wskazana jest na Dokumencie ubezpieczenia, chyba, że umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed tą datą.

Pojazd: pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów prawa o ruchu drogowym.

Posiadacz pojazdu: ALD, Klient lub Użytkownik.

Suma gwarancyjna: kwota stanowiąca granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., spółka prawa francuskiego, wpisana do rejestru handlowego i spółek pod numerem 379 846 637 R.C.S. Nanterre w Sądzie Handlowym w Nanterre, adres: Tour D2, 17 bis place des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, działający poprzez: Sogessur Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, adres: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

Użytkownik Pojazdu:

- a) Klient będący osobą fizyczną lub pracownik Klienta będącego przedsiębiorcą lub osoba trzecia upoważniona przez Klienta do użytkowania Pojazdu, pod warunkiem, że Klient ponosi i będzie ponosił odpowiedzialność za działania lub zaniechania takiej osoby w takim samym zakresie, jak za swoje własne działania lub zaniechania;
- b) pracownik lub zleceniobiorca Ubezpieczającego lub osoba trzecia upoważniona przez Ubezpieczającego, pod warunkiem, że Ubezpieczający ponosi i będzie ponosił odpowiedzialność za działania lub zaniechania takiej osoby w takim samym zakresie jak za swoje własne czynności i zaniechania.

Art. 3 Przedmiot

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Posiadacza pojazdu lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w Dokumencie ubezpieczenia – Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego.

Art. 4 Zakres ubezpieczenia

- 4.1. Posiadacz lub kierowca pojazdu odpowiadają za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- 4.2. Z zastrzeżeniem ust. 4.3 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Posiadacza lub kierowcy pojazdu, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie nie więcej niż do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w

- umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w Dokumencie ubezpieczenia.
- 4.3. Jeżeli poszkodowany i Posiadacz lub kierowca pojazdu są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 4.4. Na podstawie Umowy ubezpieczenia przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący Pojazdem jest obowiązany do odszkodowania za wyrządzoną, w związku z ruchem tego Pojazdu szkodę, której następstwem są śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
 - 4.5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
 - a) wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego;
 - b) bezpośrednim załadowywaniem i rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
 - c) zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.
 - 4.6. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, to jeżeli szkoda zostaje wyrządzona ruchem zespołu pojazdów mechanicznych, ubezpieczeniem w ramach Umowy ubezpieczenia pojazdu ciągnącego jest objęta szkoda spowodowana przyczepą, która:
 - a) jest złączona z pojazdem silnikowym, albo
 - b) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze toczyła.
 - 4.7. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, z Umowy ubezpieczenia wypłacane jest odszkodowanie w sytuacji, gdy szkoda jest spowodowana przyczepą, która:
 - a) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym albo
 - b) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się już toczyć.
 - 4.8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, zapisy pkt. 4.6 i 4.7 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania. W przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - a) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym, oraz
 - b) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
 - 4.9. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
 - a) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
 - b) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
 - c) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów lub zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych;
 - d) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
 - 4.10. Wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w ust. 4.9 nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu lub najmu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

Art. 5 Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 5.1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Posiadacza pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej.
- 5.2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Posiadacza pojazdu, z tym, że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
- 5.3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Dokumentem ubezpieczenia.
- 5.4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez Ubezpieczyciela Posiadaczowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej - Dokumentu ubezpieczenia.
- 5.5. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w pkt. 5.3 Ubezpieczyciel wystawia, na pisemny wniosek Ubezpieczającego, nowe dokumenty ubezpieczenia:
 - 1) na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia, albo
 - 2) na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku Ubezpieczyciel może żądać dopłaty składki.

Art. 6 Suma gwarancyjna

- 6.1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, wysokość sumy gwarancyjnej wynosi równowartość w PLN:
- 1) w przypadku szkód na osobie – 5.210.000 euro w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
 - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1.050.000 euro w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
- 6.2. Równowartość sumy gwarancyjnej w PLN ustala się przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
- 6.3. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w Umowie ubezpieczenia.

Art. 7 Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

- 7.1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia albo zgodnie z ust. 7.2.
- 7.2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także w następujących przypadkach:
- a) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - b) z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu,
 - c) z chwilą wyrejestrowania Pojazdu,
 - d) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utarty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt. 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym;
 - e) z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego zagranicą;
 - f) z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt. 1 lub 6 ustawy – Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie
- pod warunkiem zwrotu Ubezpieczycielowi kompletnego oryginalnego certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).

Art. 8 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

- 8.1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia, jeżeli została ona zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
- 8.2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez osobę fizyczną może być dokonane najpóźniej w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, a przez osobę prawną w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- 8.3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia posiadacza pojazdu z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 8.4. Posiadacz pojazdu może odstąpić od zawartej Umowy ubezpieczenia, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie miaoby miejsce przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia określonego w Dokumentacie ubezpieczenia.

Art. 9 Składka

- 9.1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- 9.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju pojazdu, okresu ubezpieczenia oraz zawarcia umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu.
- 9.3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.
- 9.4. Wysokość składki ubezpieczeniowej oraz termin jej zapłaty jest określony w polisie lub odrębnym dokumencie wystawionym przez Ubezpieczyciela.

Art. 10 Zwrot składki

- 10.1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Dokumentacie ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:
- 1) udokumentowania podstaw rozwiązania umowy, o których mowa w § 5 pkt. 2) i 3),
 - 2) złożenia pisemnego oświadczenia, że w okresie udzielanej ochrony nie zaistniała szkoda angażująca odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń,
 - 3) zwrotu kompletnych oryginalnych Dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w § 4 ust. 3.
- 10.2. Okres, za który przysługuje zwrot składki liczony jest od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o zwrot składki.
- 10.3. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie ubezpieczenia powstało zdarzenie, w związku z którym zakład ubezpieczeń wypłacił lub zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania.

Art. 11 Początek i koniec odpowiedzialności

- 11.1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kończy się w przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU.

Art. 12 Obowiązki posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego

- 12.1. Kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać Dokument ubezpieczenia i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
- 12.2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki braku okazania Dokumentu ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w Dokumencie ubezpieczenia.
- 12.3. W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym powinien:
 - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym:
 - a) odnotować, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym;
 - b) jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, w miarę możliwości, uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony.
 - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
- 12.4. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym powinni przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
- 12.5. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- 12.6. Posiadacz lub kierujący pojazdem nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek ze skutkiem dla Ubezpieczyciela.
- 12.7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela.
- 12.8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy pojazdu, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
- 12.9. Jeżeli przeciwko posiadaczowi lub kierowcy zostało wszczęte postępowanie karne lub karnoadministracyjne lub podobne, posiadacz lub kierowca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierowcy pojazdu, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na posiadacza lub kierowcę pojazdu.
- 12.10. Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.
- 12.11. Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili któregośkolwiek z obowiązków, wymienionych w ust. 1 - 7 i 9 - 10 i miało to wpływ na ustalenie zakresu ich odpowiedzialności cywilnej za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, zakład ubezpieczeń może dochodzić od tych osób zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, której wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

Art. 13 Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o otrzymaniu tegoż zawiadomienia oraz informuje, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.

Art. 14 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i wypłata odszkodowania

- 14.1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym: ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- 14.2. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności albo wysokości odszkodowania w terminie wskazanym ust. 1 było niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
- 14.3. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie wskazanym w 14.1.
- 14.4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 14.5. Kwota pieniężna wypłacana przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody, o ile prawo państwa, w którym wystąpiło zdarzenie nie przewiduje inaczej.

Art. 15 Zawiadomienia i oświadczenia

- 15.1. Zawiadomienia i oświadczenia kierowane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia należy składać na piśmie na adres wskazany w Dokumencie ubezpieczenia, chyba, że strony Umowy ubezpieczenia odrębnie ustalą inną formę komunikacji.
- 15.2. Strony Umowy ubezpieczenia zobowiązane są do informowania się wzajemnie o każdej zmianie adresu w terminie 14 dni od dnia, w którym taka zmiana zaszła. W razie niedopełnienia obowiązku określonego powyżej oświadczenia i zawiadomienia wysłane pod ostatni znany adres uważa się za wysłane prawidłowo.

Art. 16 Roszczenie zwrotne

- 16.1. Ubezpieczycielowi przysługuje uprawnienie do dochodzenia od kierowcy pojazdu mechanicznego zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie nietrzeźwości lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków o podobnym działaniu,
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
- 16.2. Uprawnienia Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem udowodniono sfałszowanie Dokumentu ubezpieczenia.
- 16.3. Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków o podobnym działaniu oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

Art. 17 Skargi i reklamacje

- 17.1. Posiadacz Pojazdu będący osobą fizyczną mają prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 17.2. Posiadacz Pojazdu będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2015 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
- 17.3. Skargi i reklamacje można składać w następujący sposób:
 - pisemnie - osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub przez pocztę w rozumieniu Polskiej Ustawy Pocztowej, na następujące adresy jednostek:
 - 1) siedziby Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;
 - 2) siedziby operatora Ubezpieczyciela ISON Care sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.
 - pisemnie na następujący adres e-mail: reklamacje.sogessur@isoncare.pl,
 - ustnie - telefonicznie na numer telefonu operatora Ubezpieczyciela: +48 22 749 97 05 lub osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub operatora Ubezpieczyciela.
- 17.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym lub na wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację adres poczty elektronicznej, gdy zgłosi taki wniosek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

- 17.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust.4 powyżej, Ubezpieczyciel przekaże osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 17.6. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji osoba zgłaszającej reklamację może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
- 17.7. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

Art. 18 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU w stosunkach między zakładem ubezpieczeń a Posiadaczem lub kierowcą pojazdu mechanicznego zastosowanie będą mieć odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Art. 19 Wejście w życie OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 12 listopada 2019 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, których Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się nie wcześniej niż dnia 12 listopada 2019.



Sogessur SA

Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja

www.assurances.societegenerale.com

Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

Sogessur SA Oddział w Polsce

Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska

serwisklienta@societegenerale-insurance.pl || www.societegenerale-insurance.pl

NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego